

運営報告

デイサービスゆずり葉の運営状況について

運営推進会議「資料」

地域公開

2025年3月28日

株式会社ゆずり葉 徳留



目次

1. 介護社会の動向
2. 事業所紹介
3. 私たちの目指すゴール
4. 利用状況（利用登録人数など）
5. 利用者満足度
6. 職員の育成状況
7. 事故・トラブル防止の取り組み
8. 防災と感染対策
9. 地域連携
10. 課題と今後の予定

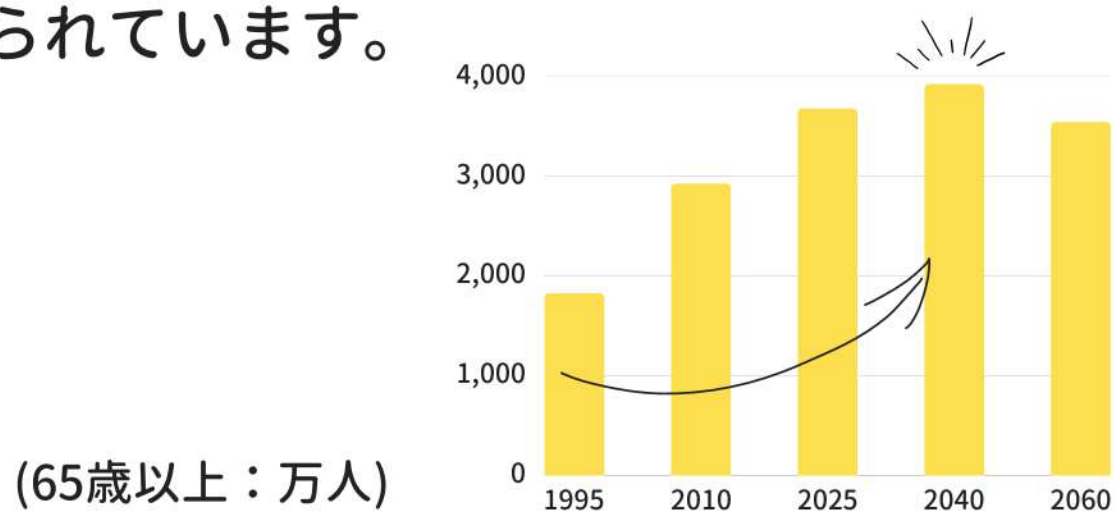


①介護社会の動向

少子高齢化と人口減少

介護人材難の時代

宮崎県の高齢化率は、昨年約34%に達しました。一方で、介護人材は不足しています。今年までに宮崎県内で約2,600人、宮崎市内で1,000人規模の介護職員が不足します。私たちゆずり葉にも、地域の人材を掘り起こした多様な人材確保など、介護現場を支え続ける取り組みが求められています。



(65歳以上：万人)

出典：内閣府（2022）「令和4年版高齢社会白書」

検索ビッグデータから見る介護ニーズ

- ・ 介護への関心が増加中
→ 「訪問介護」「在宅介護」の検索が増加。在宅サービスの需要があらわれている。
- ・ 認知症ケアのニーズが急増
→ 家族介護者による「認知症の症状・対処法」のネット検索が増加。
- ・ 介護施設選びの検索ワード
1位：「自立」（元気なうちから施設探し。）
2位：「安い・低価格」（コスト重視・二極化（低コスト志向 vs 高付加価値志向）も進行。）

出典：みんなの介護（2023）検索項目ランキング

宮崎市内の特徴

- ・ 高齢化率34%（全国平均超え）一部地域は50%以上の超高齢社会。
- ・ 在宅介護が主流（76%が介護保険サービスを利用）
- ・ 老老介護（65歳以上同士の介護）が一般化。
- ・ 家族介護者の最大の不安：特に認知症対応。排泄、入浴、送迎の負担も大きい。



②事業所紹介

 株式会社ゆずり葉

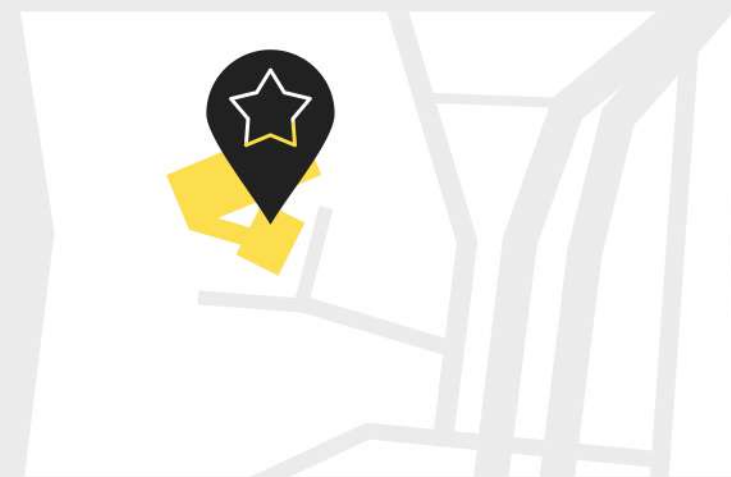
デイサービスゆずり葉

介護保険事業所番号： 4570108151

種別： 地域密着型通所介護
定員： 18名（一日の最大利用人数）
営業： 月～土（祝日を含む）（日曜定休）
時間： 9：00～16：15（サービス提供時間）
8：30～17：30（営業時間）



ホームページ： <https://www.yuzuriha-n.jp>



デイサービスゆずり葉

〒880-0124 宮崎市大字新名爪4452-1

☎ 0985-86-8212

✉ yuzuriha-n@abeam.ocn.ne.jp

③ 私たちの目指すゴール

私たちがここにいる理由（ミッション）

おもんぱかる心の種をまき、世界に広げる。

私たちは、ゆずり葉に関わるすべての人の声に耳と心を傾け、深く理解し、想いを巡らせます。この『種』を育み広げることで、誰もが尊重され、支え合える社会を実現します。

私たちが10年後に目指すもの（ビジョン）

地域コミュニティの創造

私たちは、安心して暮らし続けられる地域社会の実現に向けて、お互いの力を生かし、持続可能な未来を築きます。



④利用状況（利用登録人数など）

デイサービスゆずり葉登録者数：34名（2025年3月10日時点）9月比で5名の増加

年齢層

平均年齢 87歳
70歳代・・・2名
80歳代・・・21名
90歳代・・・11名

要介護度

平均介護度 2.6
要支援1 2名 要介護1 10名
要介護2 6名 要介護3 5名
要介護4 5名 要介護5 6名

男女比

女性9割 男性1割
女性・・・33名
男性・・・1名

お住まい

施設5割 自宅5割
入居者16名 芳士 6名
島之内 5名 花ヶ島4名
他 3名

認知症

91%
34名中31名が何らかの認知症を有する

平均利用率

88%
参考月（R7.2）



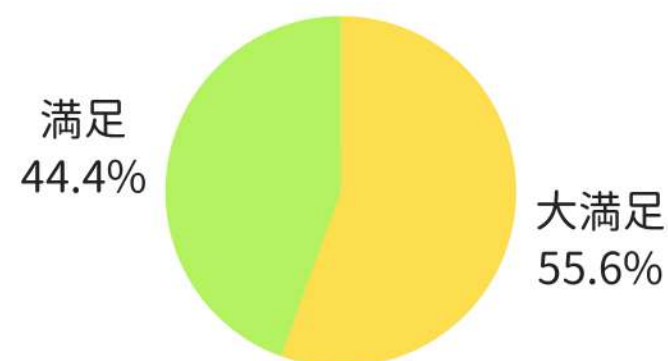
⑤利用者満足度

サンプル調査（令和7年3月）
対象9名中9名が回答

①サービス全体の満足度



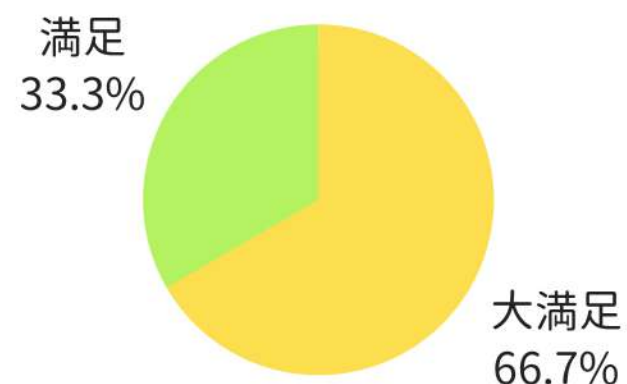
（星 4.6 / 5段階）



②スタッフの対応や雰囲気



（星 4.7 / 5段階）



5段階「①大満足 ②満足 ③ふつう ④やや不満 ⑤不満」

③印象に残ったサービスや催し

- ・ 神社参り、季節ごとの花見鑑賞、皆さんが参加される料理づくりなど。
- ・ 季節ごとの催し、毎回楽しそうです。クリスマス会も楽しそうで、料理をみたいと思っていたら、インスタで見ることができました。
- ・ はじめての餅つき、楽しかったです。
- ・ 見学に行きたいです。

④サービスの希望やアイデア

- ・ 欲を言えば男性の利用者様が一人でも増えてほしいです。
- ・ 職員と名前が一致しないので機会があったら教えてください。
- ・ すべてに感謝です。

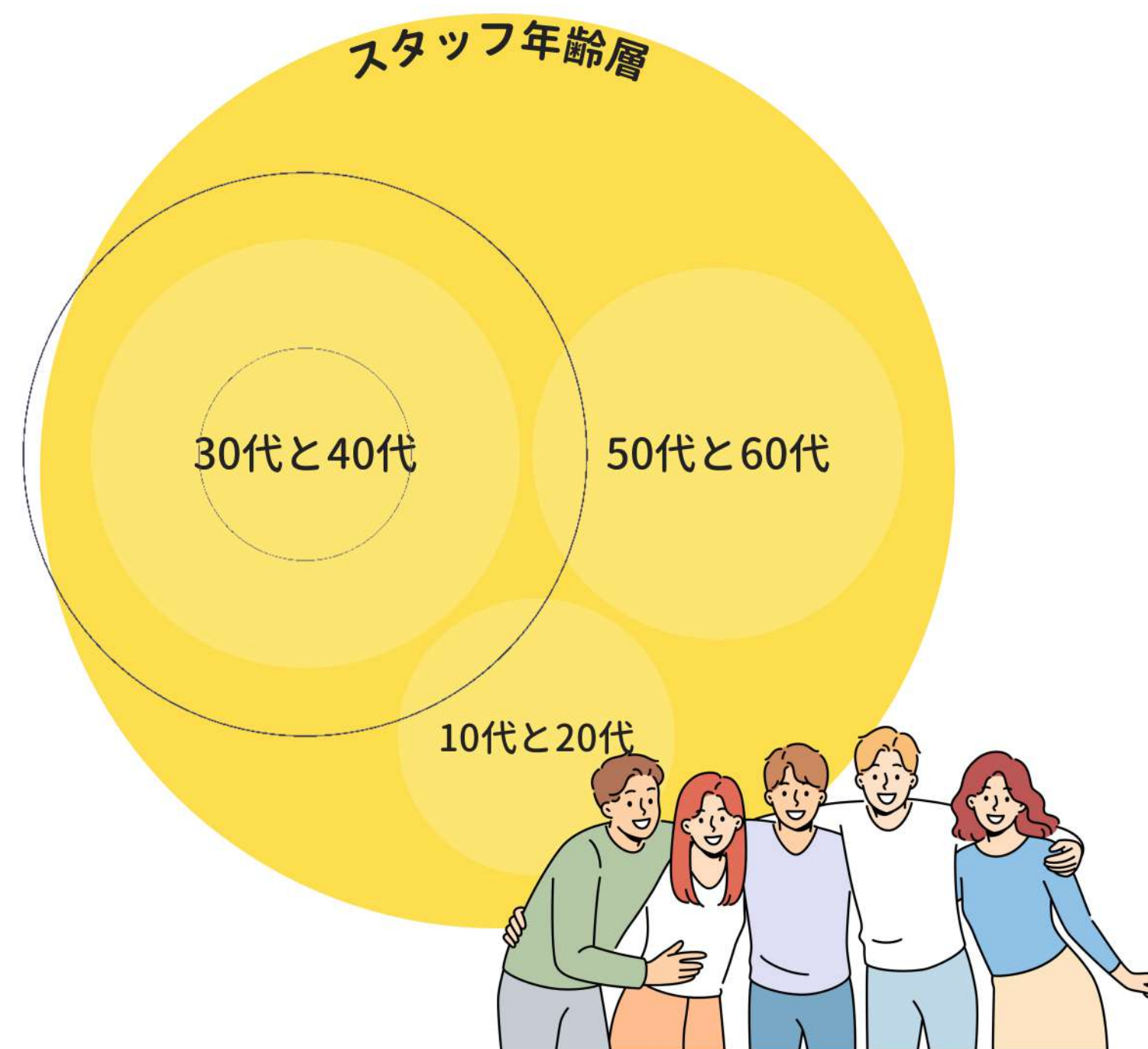


⑥職員の状況と育成

ゆずり葉スタッフは 30歳代～50歳代が元気

ゆずり葉では、年間の研修計画に基づき、スタッフ一人ひとりの知識・技術・心構えを継続的に高める取り組みを行っています。身体拘束の廃止や虐待防止についても、定期的な研修や啓発活動、委員会の実施を通して、適切なケアと安全な環境づくりに努めています。特に、介護が必要となる原因の第一位が認知症であることから、当事業所では認知症ケアに力を入れております。今年度は2名のスタッフが「認知症ケア実践者研修」を修了し、全スタッフが順番に受講する予定です。これにより、地域のみなさまに対して質の高い認知症ケアを提供できる体制を築きます。

ゆずり葉（スタッフの人数と割合）



3年連続で高校新卒を採用！

⑦事故防止の取り組み（事例紹介）

最も多い転倒

多くの介護施設で一番多い事故が、「転倒」です。介護施設によっては、転倒するという前提で、転んでも怪我が大きくならないように設備で工夫しているところもあります。

取り組み（床材の見直し）

デイサービスゆずり葉では、今年度に脱衣所の床材を全面改修しました。従来の床材は結露をしやすく、毎回大判の滑り止めマットを敷いて対策していましたが、ヨレがでて躓くりリスクもありました。今回、ご近所の有名スーパーなどと同じような、滑りにくく、若干のクッション性がある床材へと変更。それでも転倒しないわけではありませんが、脱衣所におけるヒヤリハットの報告は減少しました。

事例紹介（転倒事故）

発生日時：令和6年11月27日

経緯：トイレ誘導時。便器に座ってもらった後に職員が離れる。声が聞こえ確認すると、手すりを握った状態で座り込まれている。

対応：介助でいったん便座に座る。ボディチェックを行う。傷などが無いこと確認する。

要因：要介護4。認知症。同日は来所前より声を荒げるなど、いつもと違う状態が確認されていた。今回まで、トイレから立ち上がられることが無かったために、職員は1～2分後の確認で良いと判断していた。

（再発防止策）

前夜や当日のご様子、その時々のご様子に合わせて、トイレ前で様子確認を続ける。立ち上がりの動きが見られた際に介入できるように備える。一週間は上記対応で様子観察をする。



⑧防災と感染対策

事業継続計画（BCP）

災害や感染があっても事業を続ける

クラスターの経験を活かす

令和6年度上半期、隣接する住宅型有料老人ホームで、25名の入居者様が新型コロナウイルスに感染。そして今月上旬、利用者様1名と、デイサービス職員3名が陽性。綱渡りの営業がありました。ゆずり葉でも、自然災害と感染の両方で、BCPと言われる事業を続けるための計画を定めています。介護人材が不足する状況では、1名の職員が勤務できないという状況が、より大きな影響力をもちます。人材確保の取り組みがますます重要です。



生活相談員 新穂

こんにちは。感染対策委員として活動する新穂です。私たちは、皆さまが安心してご利用いただける、安全な環境づくりに努めています。今後ともよろしくお願いいたします。

停滞する地域連携

自治会・・・加入

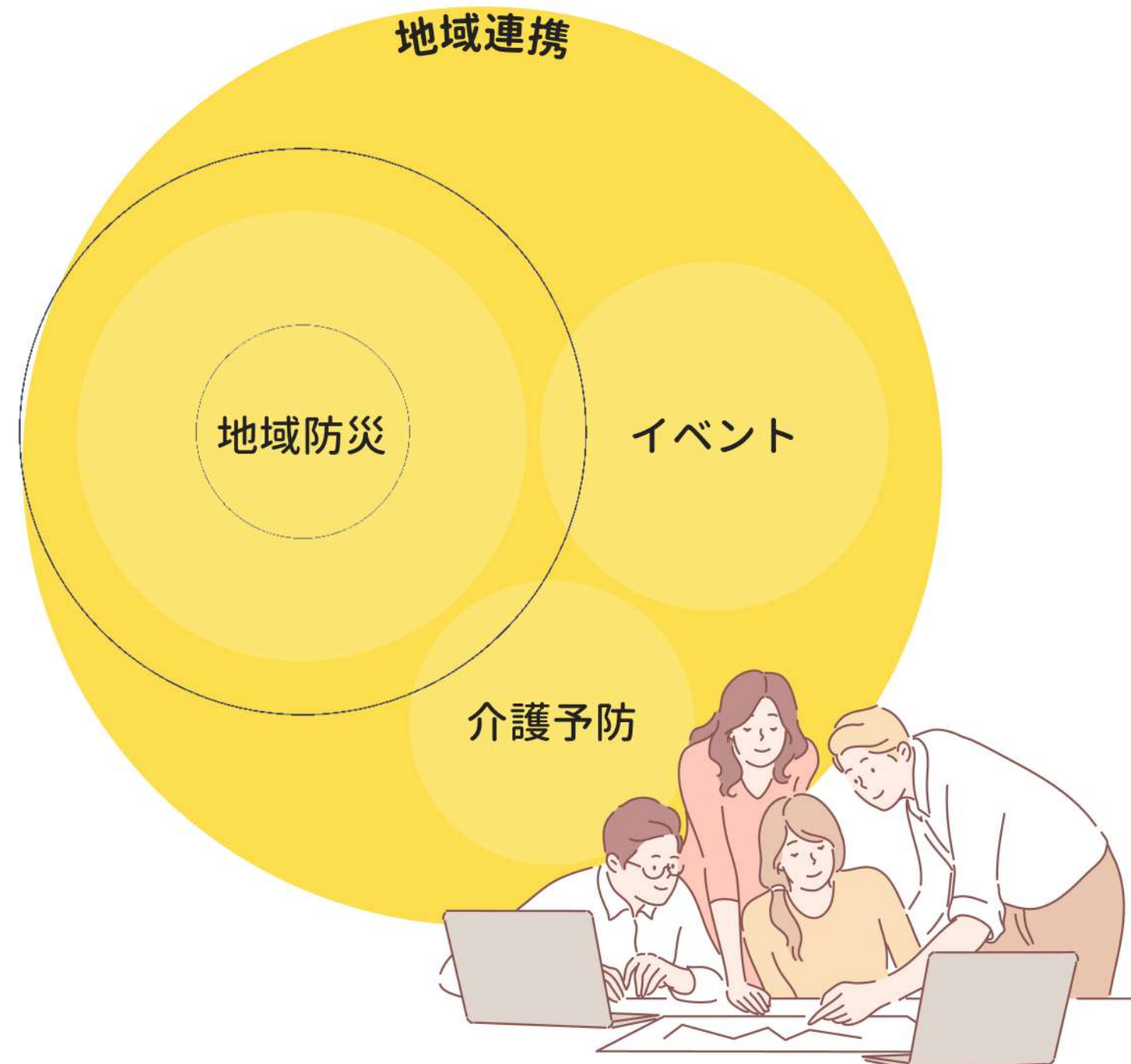
宮崎市通所介護事業所連絡協議会・・・事業所会員加入

ニュースレター・・・近隣地域7500世帯に情報発信

SNSやHP・・・情報の発信（随時更新中）

ゆずり葉では、コロナ禍以降、従来行っていた地域交流や共同活動が滞っている状況です。今後も皆様のご意見やご要望を取り入れつつ、ともに持続可能な地域づくりを目指していきたいと考えております。

取り組みを強化を目指す地域連携



小さな事業所が挑む

未来志向のデイサービス

持続可能な地域介護を実現する上で、私たち小さな介護事業所も重要な役割を担っています。

【未来につながる羅針盤】

①お客様満足度の向上

→観察力×傾聴スキル向上でお客様の言葉にならないサインをくみとる。調査結果を改善につなげる。

②職員満足度の向上

→人材確保、働きやすい環境、ICT活用、業務分担の最適化、ありがとう文化、ストレス軽減など。

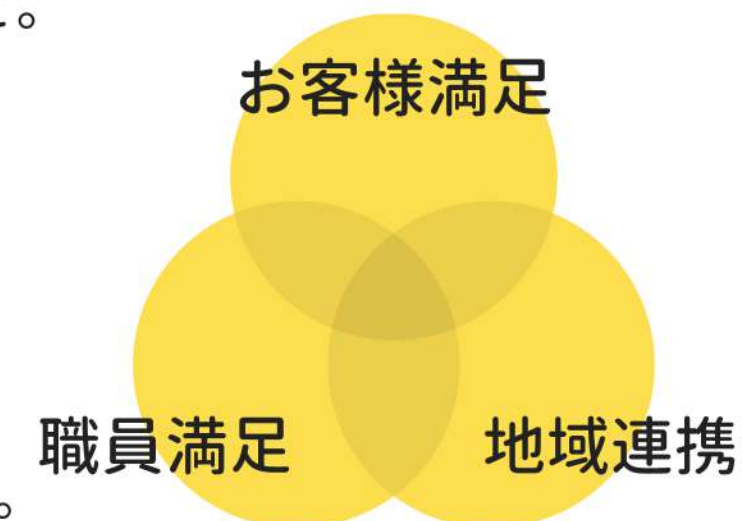
③地域とともに

→住民やボランティアと協力体制を構築、介護体験や地域交流イベントの参加や主催など。



来年度の展開

- 認知症ケアの推進
→認知症実践者研修に2名参加など。
- SDGsの推進と業務効率化
→基幹ソフトのクラウド化検討など。
- 医療と福祉の連携強化
→MCSの活用など。
- 法人理念の浸透
→戦略のチーム間共有など。
- 地域連携と防災対策
→住民参加型行事をまずは1回から。



参加された皆様のご意見

Q ご感想やご不明な点、介護に関するお困りごとなど、ご意見をください。

利用者様代表（S様/Y様）

- ・よくしてもらっています。言うことはありません。
- ・勉強になりました。感謝です。おかげさまで明るく過ごせています。

ご家族代表（Y様）

- ・（母が）デイにお世話になりはじめて、一回も休みたいと言わない。これからもよろしくお願ひします。

自治会長兼民生委員（K様）

- ・ここは、スタッフの良さ、利用者に関心から寄り添った素晴らしいところだと思います。自治会との繋がりも、何かできないかなと考えていますので、よろしくお願ひします。

住吉地区地域包括支援センター（N様）

- ・ゆずり葉さんが発行されているニュースレターや、インスタのセンスが良いです。皆さんの表情も良い。地域貢献ということで、移送ボランティアのお手伝いしてもらったり、また再開する時はよろしくお願ひします。



お問い合わせ

運営推進会議に関するご意見 お問い合わせはこちらまで

ご参加ありがとうございました。



デイサービスゆずり葉

Tel : 86-8212 Fax : 86-8214

Email : yuzurihya-n@abeam.ocn.ne.jp



管理者 徳留

