

運営報告

デイサービスゆずり葉の運営状況について

運営推進会議「資料」

地域公開

2026年3月26日

株式会社ゆずり葉 徳留



目次

1. 介護社会の動向
2. 事業所紹介
3. 私たちの目指すゴール
4. 利用状況（利用登録人数など）
5. お客様満足度
6. 職員の育成状況
7. 事故・トラブル防止の取り組み
8. 防災と感染対策
9. 地域連携
10. 課題と今後の予定



①介護社会の動向

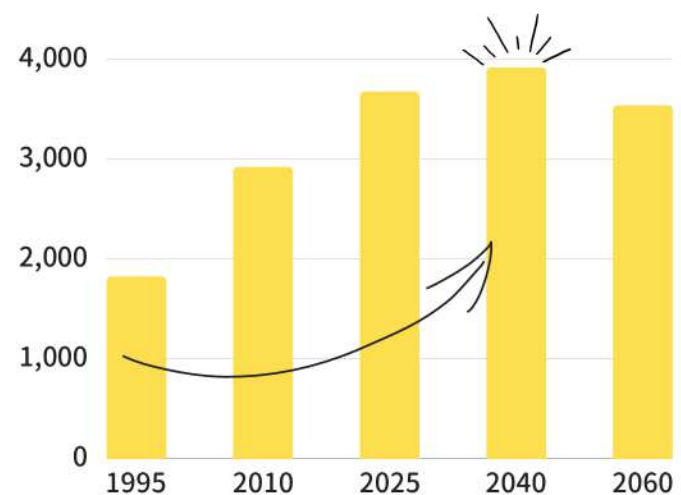
少子高齢化と人口減少

介護人材難の時代

全国でも宮崎でも高齢化が進み、認知症のある方や支援を必要とする高齢者は今後も増えていきます。一方で、介護人材の不足も続く見込みです。こうした中で、通所介護には、通う場の提供だけでなく、状態変化を早めに捉え、家族も含めて在宅生活の継続を支える役割がより求められています。



(65歳以上：万人)



「高齢者人口の将来推計」

認知症と在宅介護から見る介護ニーズ

- ・ 認知症とMCIを合わせると、高齢者の約3.6人に1人が対象で、認知症支援は介護全体の中心課題です。
- ・ 求められるのは「通う場」だけでなく「家で暮らし続ける支援」。
- ・ 家族の不安は、見守り、転倒、排泄、服薬、昼夜逆転などに広がっています。

宮崎県・宮崎市の特徴

- ・ 県内全市町村が超高齢社会。
- ・ 後期高齢者の増加で、医療と介護の両立ニーズが高まる。
- ・ 人材不足の中でも、個別理解と家族支援ができる事業所が求められる。

出典：総務省統計局「統計トピックスNo.146 統計からみた我が国の高齢者」（2025年9月15日現在推計）、宮崎県「宮崎県における高齢化の状況」（令和7年12月更新）、宮崎市「☆人口（最新）」（令和8年3月1日現在）、厚生労働省「認知症施策推進基本計画」（2024年12月3日閣議決定・令和4年推計値）、宮崎県「令和7年度宮崎県介護人材確保推進協議会資料1-1 介護人材の現状及び県の取組み」（2025年6月2日公表）。

②事業所紹介

 株式会社ゆずり葉

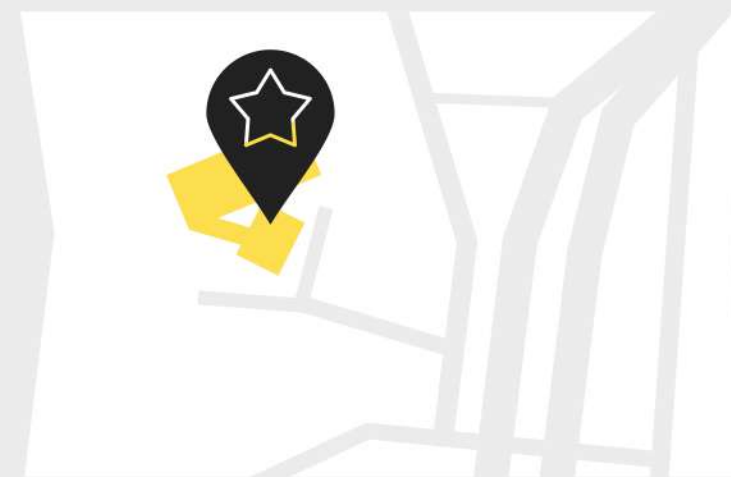
デイサービスゆずり葉

介護保険事業所番号： 4570108151

種別： 地域密着型通所介護
定員： 18名（一日の最大利用人数）
営業： 月～土（祝日を含む）（日曜定休）
時間： 9：00～16：15（サービス提供時間）
8：30～17：30（営業時間）



ホームページ： <https://www.yuzuriha-n.jp>



デイサービスゆずり葉

〒880-0124 宮崎市大字新名爪4452-1

☎ 0985-86-8212

✉ yuzuriha-n@abeam.ocn.ne.jp

③ 私たちの目指すゴール

私たちがここにいる理由（ミッション）

おもんぱかる心の種をまき、世界に広げる。

私たちは、ゆずり葉に関わるすべての人の声に耳と心を傾け、深く理解し、想いを巡らせます。この『種』を育み広げることで、誰もが尊重され、支え合える社会を実現します。

私たちが10年後に目指すもの（ビジョン）

地域コミュニティの創造

私たちは、安心して暮らし続けられる地域社会の実現に向けて、お互いの力を生かし、持続可能な未来を築きます。



④利用状況（利用登録人数など）

デイサービスゆずり葉登録者数：33名（2026年3月26日時点）

年齢層

平均年齢 88歳

70歳代・・・2名

80歳代・・・17名

90歳代・・・14名

要介護度

平均介護度 2.4

要支援1.2 2名 要介護1 6名

要介護2 9名 要介護3 8名

要介護4 3名 要介護5 5名

男女比

女性 9割 男性 1割

女性・・・30名

男性・・・3名

お住まい

施設 6割 自宅 4割

入居者 19名 芳士 2名

新名爪 3名 花ヶ島 3名

島之内 4名 他 2名

認知症

90%

33名中30名が何らかの認知症を有する

平均利用率

81%

参考月（R7.3）



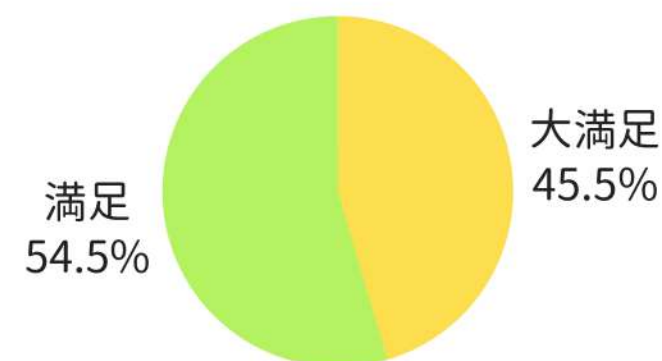
⑤お客様満足度

参考：前回アンケート調査（令和7年9月）

①サービス全体の満足度



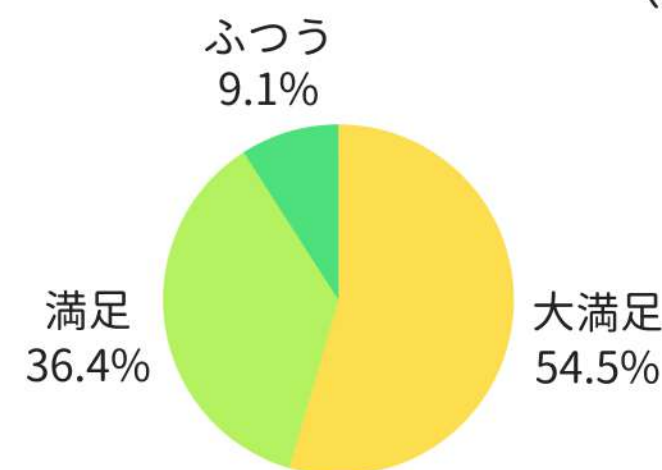
(星 4.5 / 5段階)



②スタッフの対応や雰囲気



(星 4.6 / 5段階)



5段階「①大満足 ②満足 ③ふつう ④やや不満 ⑤不満」

おわび

今回は事前アンケートを実施できず、今回分の数値としてはご報告できません。申し訳ありません。左記は令和7年9月の参考結果です。本日は会議の中でもご意見をいただき、次回は事前アンケートを実施した上でご報告します。



⑥職員の状況と育成

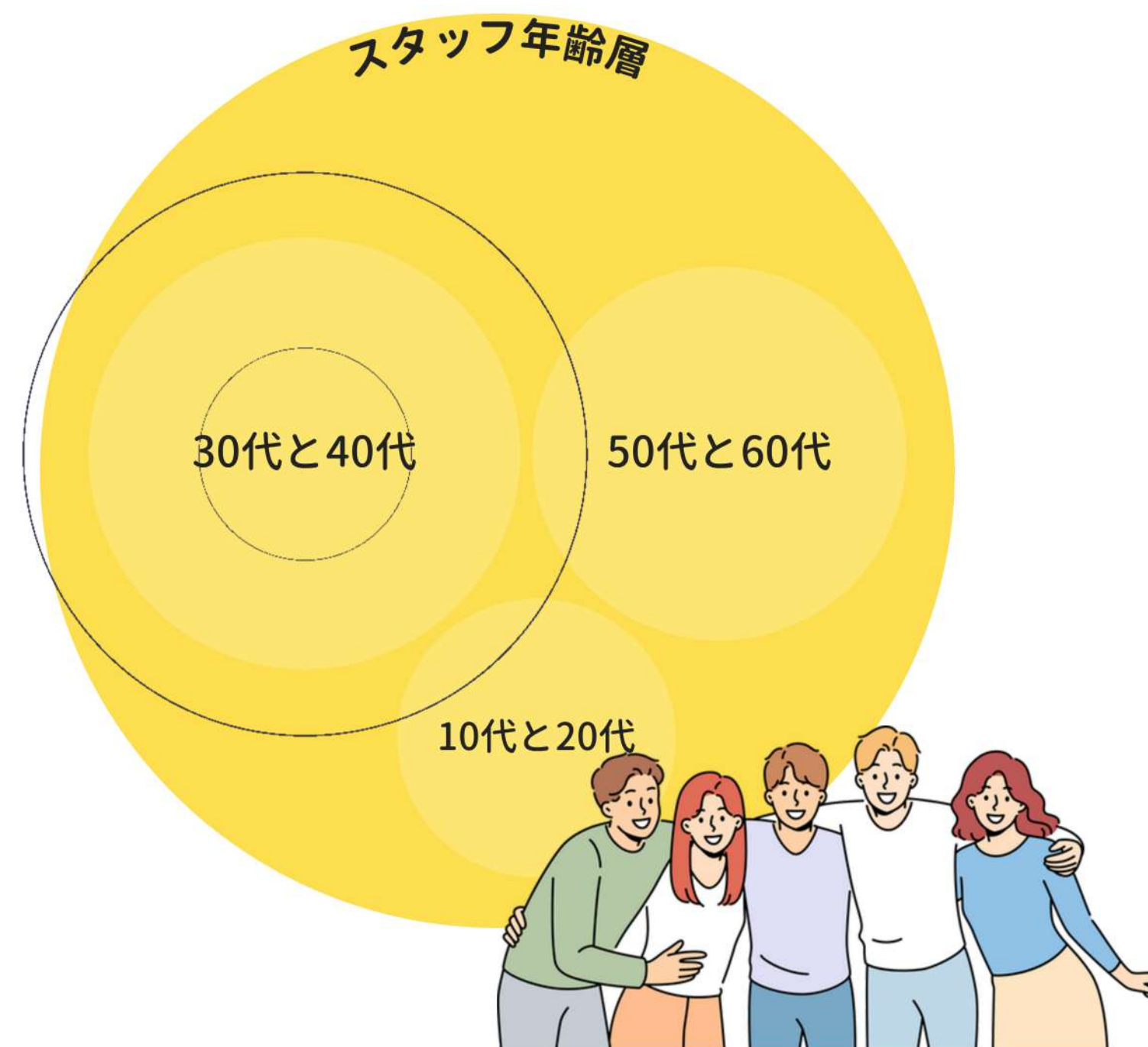
ゆずり葉スタッフは 30歳代～50歳代が元気

ゆずり葉では、年間研修計画に基づき、職員一人ひとりの知識・技術・心構えを高める取組を進めています。

令和8年度に2名が認知症ケア実践者研修に参加予定で、学びを事業所内で共有し、日々の支援に生かしていきます。

法人全体では、特に隣接する住宅型有料老人ホームの夜勤職員体制に、人材採用の課題もありますが、支援の質を保ちながら、育成と定着の両立を図っていきます。

スタッフ年齢構成イメージ



⑦事故防止の取り組み（事例紹介）

最も注意が必要な転倒・転落

多くの介護施設で一番多い事故が、「転倒」です。介護施設によっては、転倒するという前提で、転んでも怪我が大きくならないように設備で工夫しているところもあります。

取り組み（情報共有の仕組み）

事故に至らないヒヤリとした体験の報告や共有は、日常的な業務に追われると後回しになりがちです。2年度に渡りその部分に工夫を重ね、多くの報告が上がる状態が定着してきています。

今年度からはじめた、基幹ソフトへの情報登録により、その統計を分析活用し、具体的な対策を検討できる段階に入りました。

事例紹介（転落事故）

発生日時：令和8年1月6日

経緯：体調不良のため静養室で休まれていたが、横になって約10分後にベッドより転落。

対応：外傷なし。痛みも見られず。

要因：要介護3。認知症。ベッドから起きて車椅子に移乗しようとした際にバランスを崩した可能性あり。静養室のベッドは位置的に常に見守る事が難しい。

（再発防止策）

対策として、見守りの行えるホール内のベッドで休んで頂く。



⑧防災と感染対策

事業継続計画（BCP）

災害や感染があっても事業を続ける

感染対応の経験を活かす

今月は、コロナやインフルエンザではない風邪症状のある方が数名みられ、日々の体調確認と早めの情報共有の大切さを改めて感じる状況がありました。ゆずり葉では、受け入れ時の健康状態の確認、換気、手指衛生、必要時のマスク着用など、基本的な感染対策を丁寧に続けながら、感染症や災害時にもできる限り事業を継続できるよう、無理のない備えと見直しを進めていきます。



生活相談員 新穂

こんにちは。感染対策委員として活動する新穂です。私たちは、皆さまが安心してご利用いただける、安全な環境づくりに努めています。今後ともよろしくお願いいたします。

地域の困りごとに気づける連携

自治会・・・加入継続

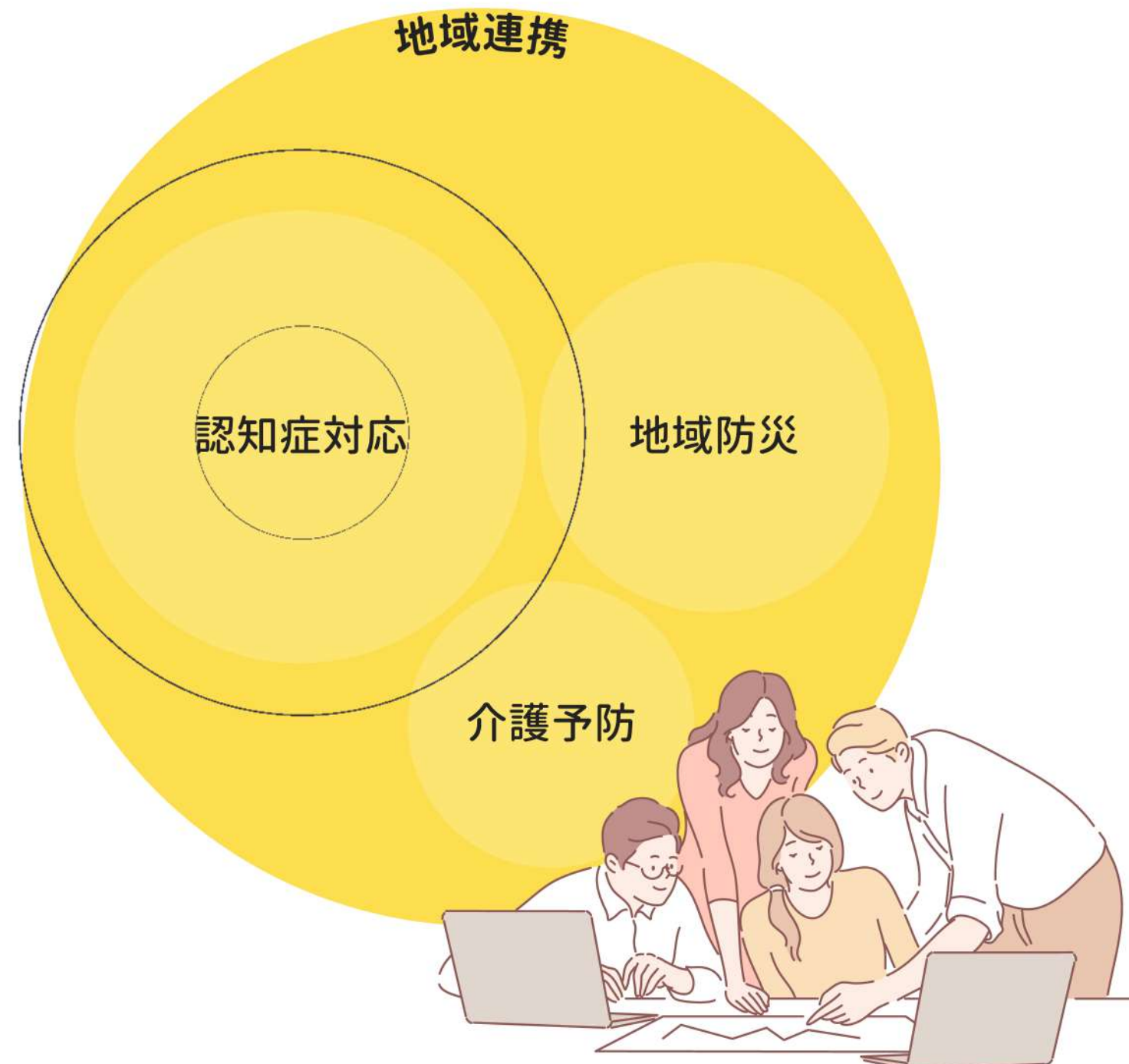
宮崎市通所介護事業所連絡協議会・・・事業所会員加入

ニュースレター・・・近隣地域7500世帯に情報発信

SNSやHP・・・日々の様子や取り組みを発信

ゆずり葉では、地域との日頃のつながりを大切にしながら、必要な方に必要な支援が届くよう努めています。今後も、ケアマネジャーや地域との関係を大切に、認知症や家族負担などの困りごとに早めに気づき、在宅生活を支える事業所を目指していきます。

今後強化したい地域連携



小さく積み重ねる

等身大で進めるデイサービス

持続可能な地域介護を実現する上で、私たち小さな介護事業所も重要な役割を担っています。

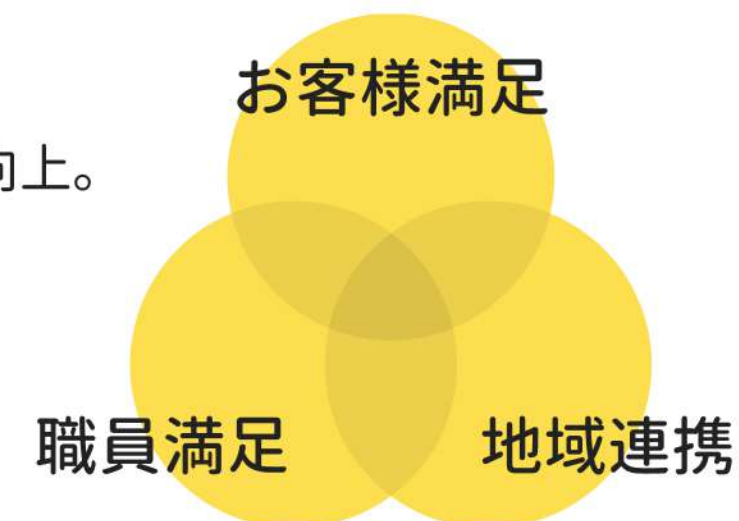
【未来につながる羅針盤】

高齢化の進行や介護人材不足が続く中でも、ゆずり葉では、無理のない範囲で支援の質と運営の安定を整えていきます。今後は、在宅生活の継続を支える視点を大切にしながら、認知症ケア、家族支援、日々の記録や申し送りの整理など、現場で積み重ねられる取組を進めていきます。大きく形を変えるのではなく、地域の中で必要とされる事業所であり続けられるよう、小さな改善を重ねていきます。



次年度の展開

- 認知症ケアの推進
→来年度に認知症実践者研修に2名参加など。
- 利用者理解の見える化
→計画書の要点を共有する工夫など。
- 科学的介護の推進
→個別機能訓練IIで評価と支援の精度の向上。
- 家族支援と説明力の向上
→変化がわかる伝達など。
- 少人数でも支えられる運営
→記録、情報共有を整理し、見落としと重複を減らす。



参加された皆様のご意見

Q ご感想やご意見、介護に関するお困りごとなど、ご意見をください。

利用者様代表（N様 / T様）

- ・近くでも良いので外出がしたい。〇〇公園も良いですね。
- ・これからもよろしくお願いします。

ご家族代表（Y様）

・母がお世話になっています。転倒してから自宅にいるとすぐに畑に行って動いてしまって心配です。デイで転倒予防をしてもらえるので助かっています。

自治会長兼民生委員（K様）

- ・どこも人手不足で大変ですね。

住吉地区地域包括支援センター（T様）

- ・施設の行事もすごく楽しそうです。素晴らしいと思いました。



お問い合わせ

運営推進会議に関するご意見 お問い合わせはこちらまで

ご参加ありがとうございました。



デイサービスゆずり葉

Tel : 86-8212 Fax : 86-8214

Email : yuzurihya-n@abeam.ocn.ne.jp



管理者 徳留

