

デイサービスゆずり葉

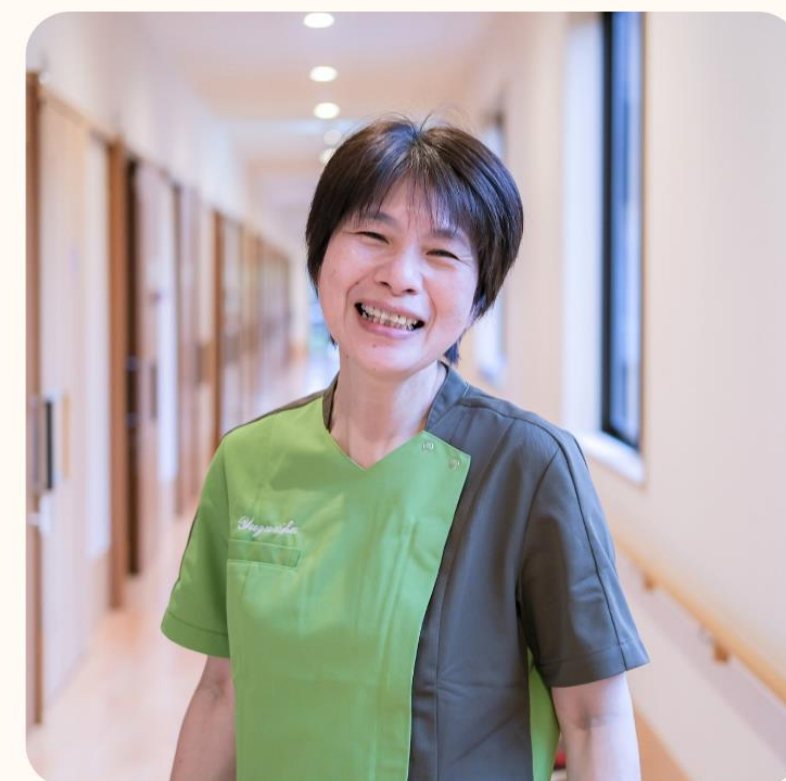
令和5年度下半期「運営推進会議」資料

作成：令和6年3月19日(火)

【はじめに】

この運営推進会議は、利用者様やそのご家族、自治会や福祉関係者等と、デイサービスゆずり葉の運営に関する情報の共有を行い、提供する介護サービスの質を上げることや、地域と連携を図る機会やきっかけにしていこうとするものです。

具体的には、地域の皆様や利用者様等のご意見やご要望を取り入れ今後の運営に活かしたり、地域に福祉に関する情報発信を行う等の動きを行います。





事業所の基本情報

地域密着型デイサービス デイサービスゆずり葉

(開業：平成27年12月)



株式会社ゆずり葉「法人理念」

ゆずり葉は、利用者全員が、
「この人たち、私のことをわかってく
れてる」と、安心して過ごせる施設
を目指します。

(事業種別) 地域密着型通所介護

(事業所番号) 4570108151


(利用定員) 18名 ※1日の受け入れ人数

(サービスのご利用時間) 9:00～16:15

(営業日) 月・火・水・木・金・土 ※祝日も営業

(お休み) 日

(営業時間) 8:30～17:30

(電話 ) 0985-86-8212

(住所 ) 宮崎市大字新名爪4452-1

(各種加算) 入浴介助加算 |

個別機能訓練加算 | 1

科学的介護推進体制加算

サービス提供体制強化加算 |

介護職員処遇改善加算 |

介護職員等特定処遇改善加算 |

介護職員等ベースアップ等支援加算

運営推進会議の構成メンバー

下記は、今回の運営推進会議にご参加いただく選抜メンバーの皆様です。

ご協力ありがとうございます!!

【ご利用者・ご家族・地域の代表者の皆様】

- *利用者様代表(N様、S様)
- *ご家族代表(T様)
- *西蔭平地区自治会長兼民生委員(K様)
- *住吉地区地域包括支援センター(O様)

【チームデイサービスゆずり葉】

- 管理者：徳留尚愛
- 生活相談員：新穂美樹(育児休業中) 日高千恵
- 看護職員兼機能訓練指導員：小浦久代 成岡浩子 極殿清
- 介護職員：池田晴美 田中亚希子 谷口楓子

議事(報告)内容

報告項目

右記の項目に沿って、
運営状況の報告を行います。



①データで見る職員の状況

②データで見る利用者様の状況

③事故やヒヤリハットの状況

④職員の資質向上に向けた取り組み

⑤感染対策に係る取り組み

⑥身体拘束廃止、防災、地域交流や連携

⑦自己評価と今後の展開

※別紙(デイサービスゆずり葉の新聞)

報告項目①

データで見る

① 職員の状況

株式会社ゆずり葉 全職員数：25名

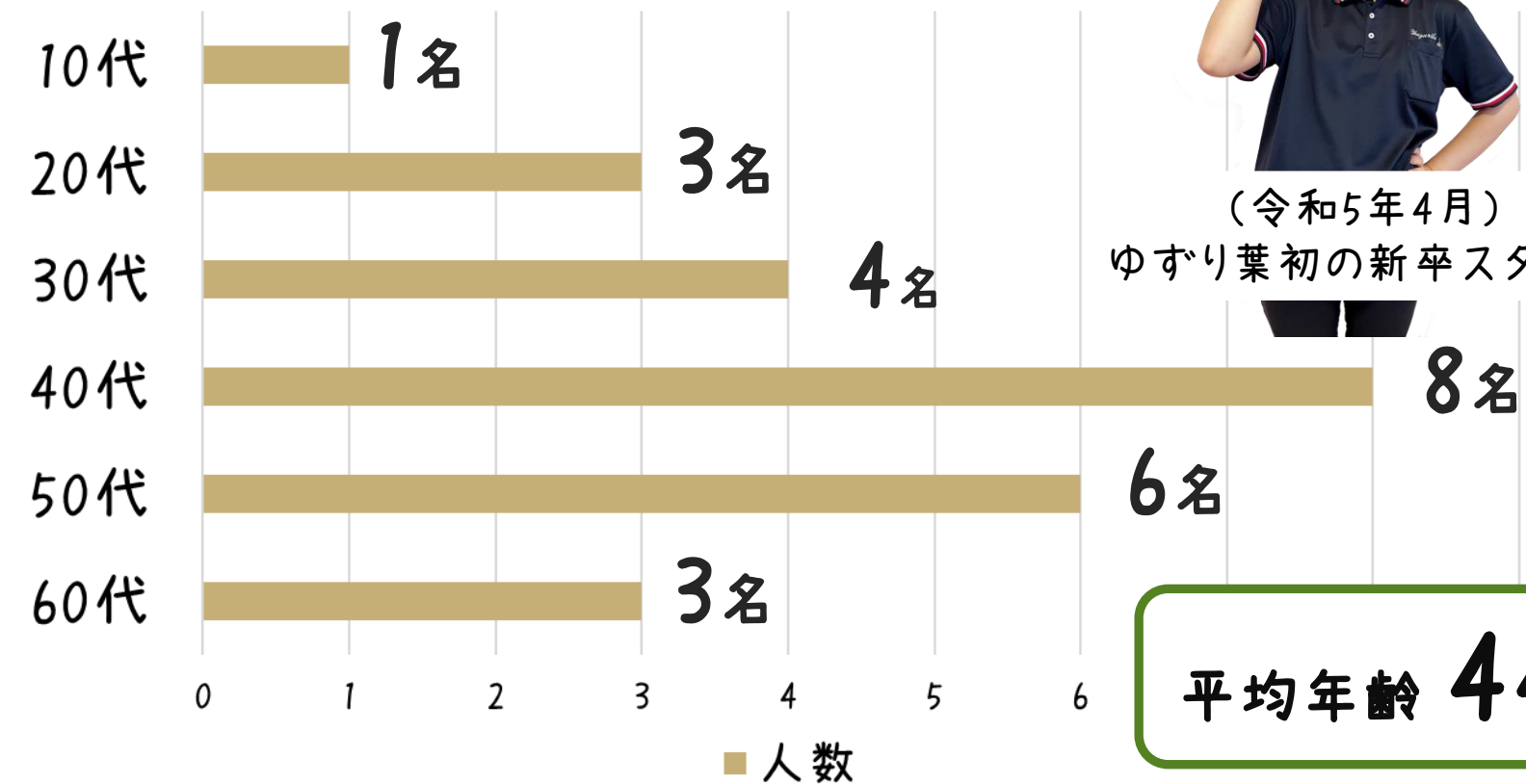
内) デイサービスゆずり葉 職員数：9名

自分らしい働き方を応援します!

ゆずり葉では、復帰したスタッフも長く働き続けられるよう、その時の状況に合った働き方の実現をサポートしています!

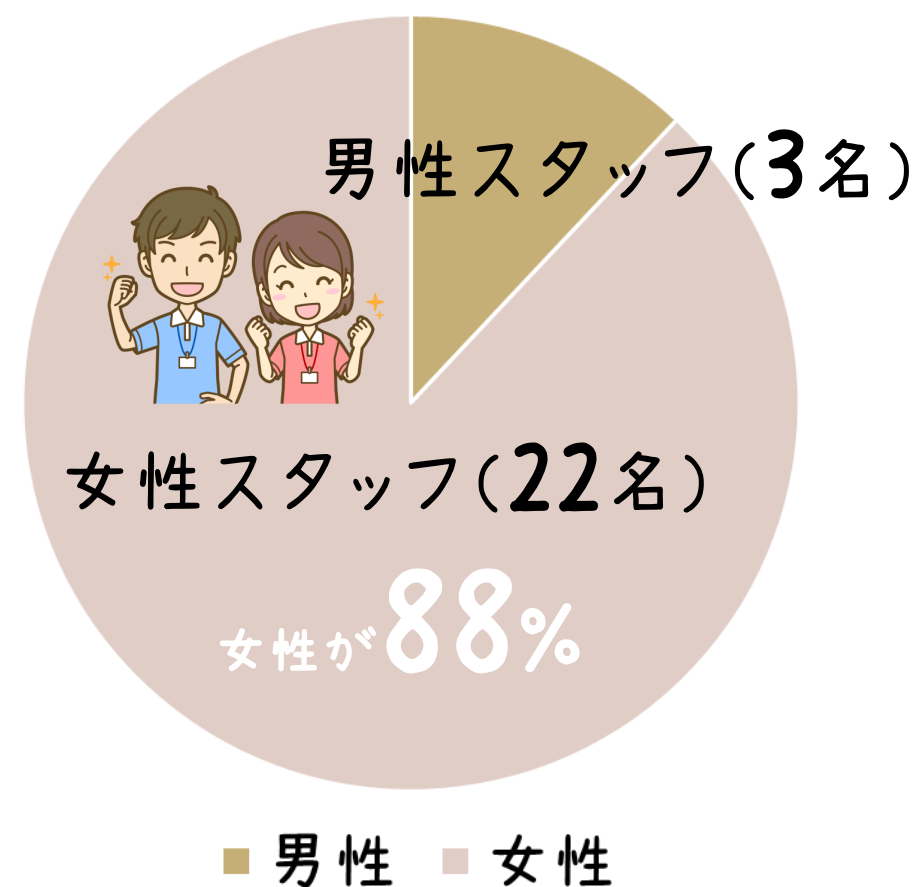


年代別の割合



平均年齢 **44歳**

男女比



[産休・育休取得率]



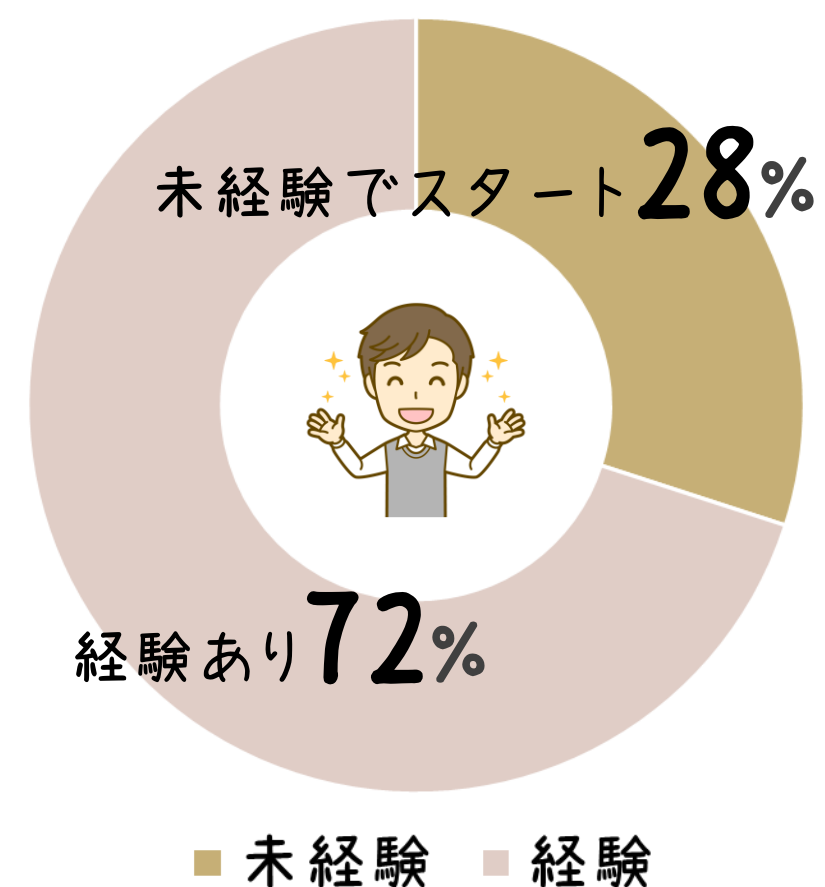
実績(2020年度:2名 2023年度:3名)

[平均勤続年数]

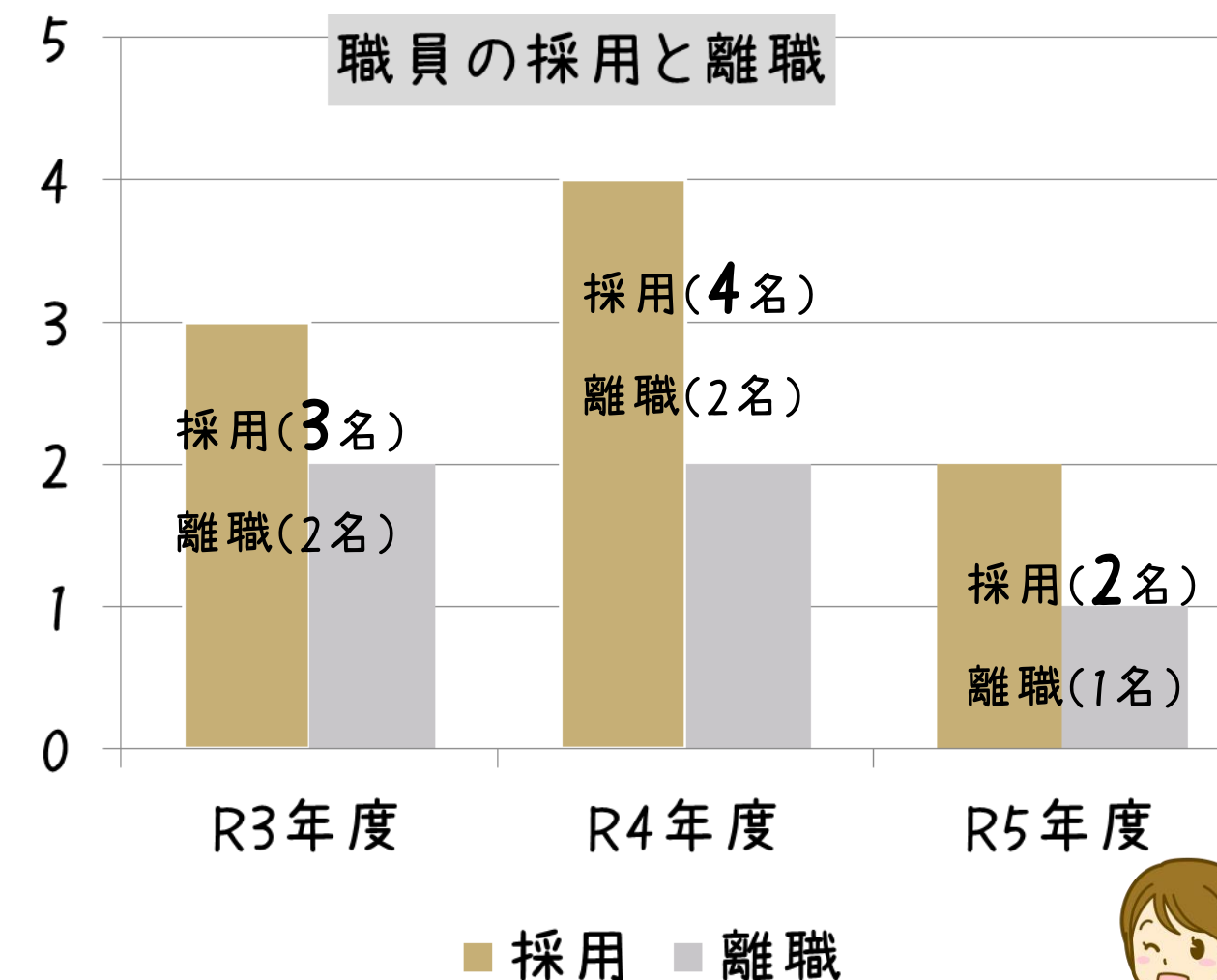
※ 開業7年9カ月



介護施設で働いた経験は?



職員の採用と離職



※ 現在、ゆずり葉の職員2名(正社員1名 パート1名)が育児休業中です。復帰をお楽しみに!!

報告項目②

データで見る

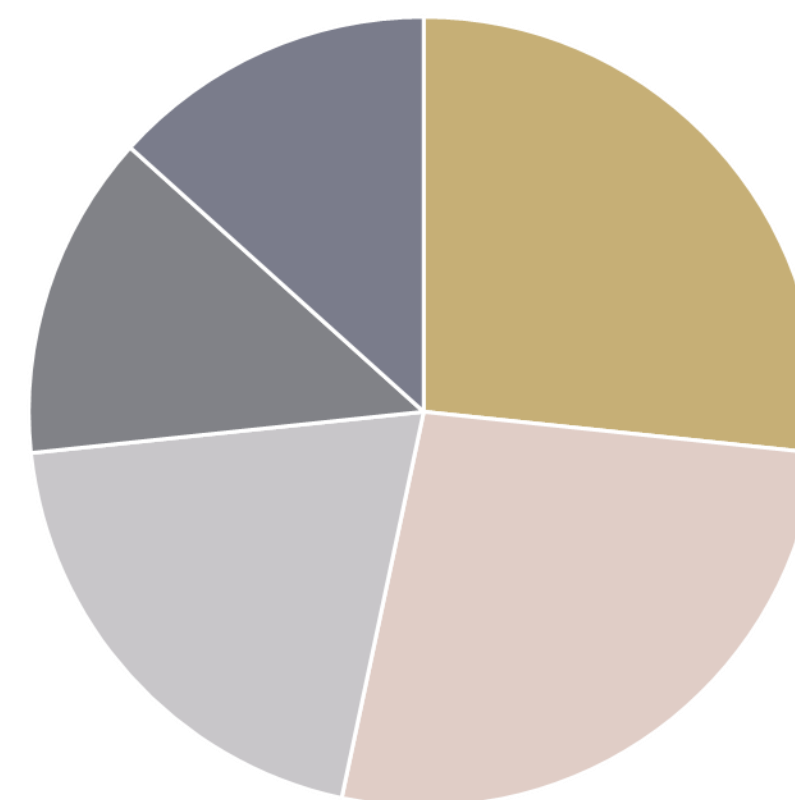
②利用者様の状況



登録者数：**30名**（令和6年3月19日時点）

活動状況は別紙の新聞をご覧ください!!!

要介護度別



（内訳）

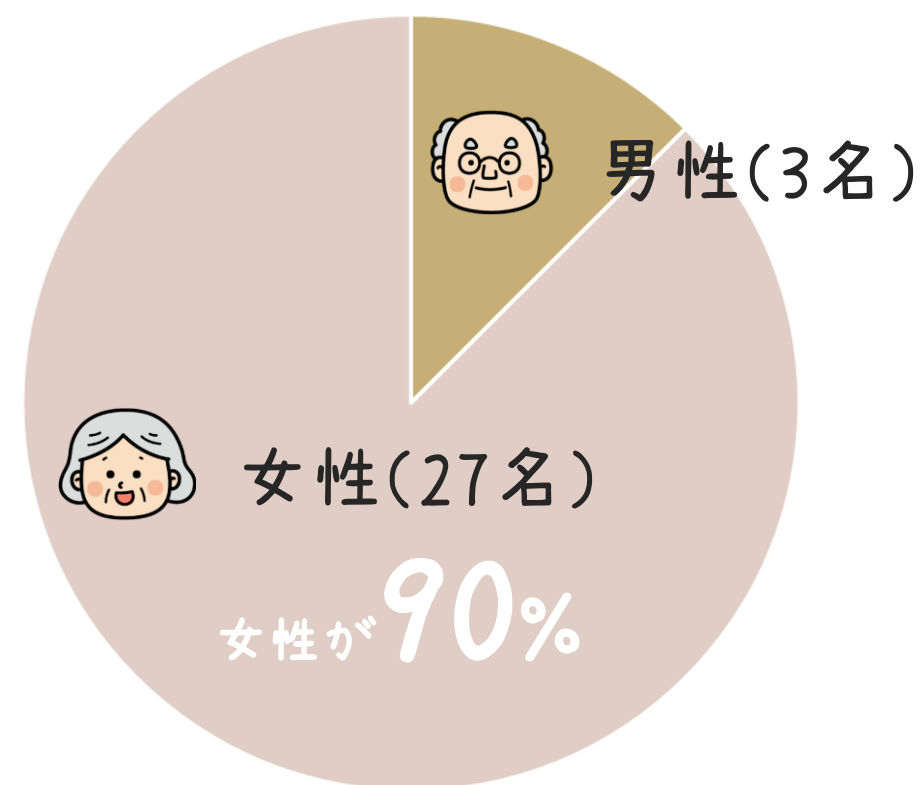
要介護1：8名 要介護2：8名
要介護3：6名 要介護4：4名
要介護5：4名

平均介護度：2.6

地域密着型通所介護の全国平均介護度：1.76

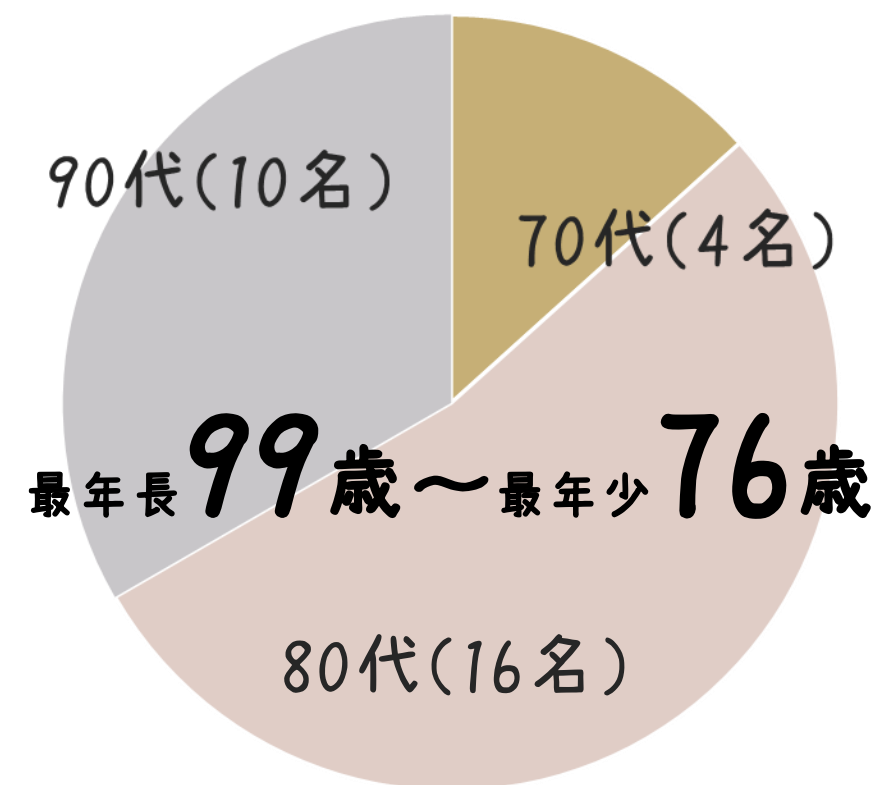
■ 要介護1 ■ 要介護2 ■ 要介護3 ■ 要介護4 ■ 要介護5

男女比



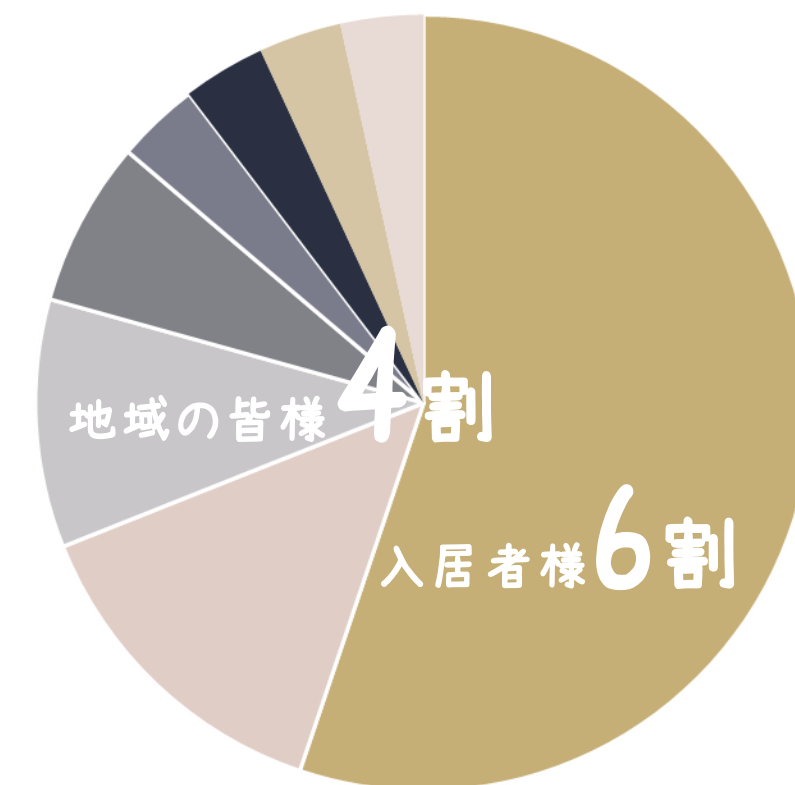
■ 男性 ■ 女性

年齢別



■ 70歳～79歳 ■ 80歳～89歳 ■ 90歳～99歳

送迎地域



■ ゆずり葉 ■ 地域の皆様

（内訳）

ゆずり葉（入居者様）：18名
芳士：2名 島之内：2名
佐土原：2名 花ヶ島：1名
東大宮：1名 下北方：1名

報告項目③

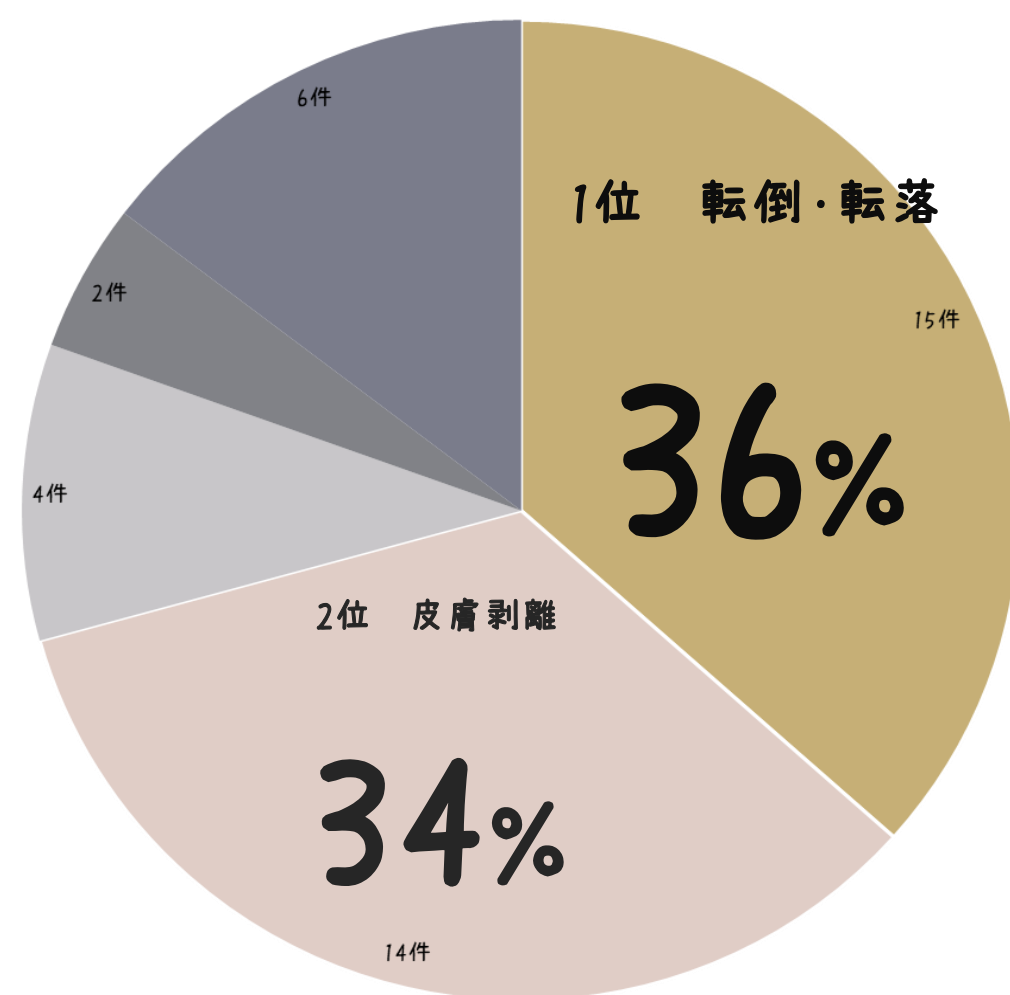
データで見る

介護事故の全体像

集計期間：2023年4月～2024年2月

令和5年度「ゆずり葉 リスクマネジメント委員会」

介護事故の種別と件数（ゆずり葉全体）



■ 転倒・転落 ■ 皮膚剥離 ■ 誤食 ■ 誤嚥 ■ その他

有料老人ホーム(事故内訳)

(事故報告件数と種別/月別)

- (4月) 転倒1件
 - (5月) 転落1件
 - (6月) 転落1件 転倒1件
皮膚剥離4件
 - (7月) 転落1件 転倒1件 誤嚥1件
皮膚剥離3件
 - (8月) 転倒1件 皮膚剥離2件
 - (9月) -
 - (10月) 転倒2件 皮膚剥離1件
 - (11月) 転落1件 皮膚剥離1件
 - (12月) 転落1件 異食2件
火傷1件 皮膚剥離2件
 - (1月) 異食1件
 - (2月)
- 計 **29** 件

有料老人ホーム

(ヒヤリハット報告種別件数)

- ・転倒・転落のリスク (17件)
 - ・皮膚剥離のリスク (3件)
 - ・誤嚥のリスク (1件)
- 計 **21** 件

デイサービス(事故内訳)

(事故報告件数と種別/月別)

- (4月) -
 - (5月) -
 - (6月) 転落1件 送迎遅延1件
 - (7月) 皮膚剥離1件
 - (8月) -
 - (9月) 皮膚剥離1件
 - (10月) 皮膚剥離1件 誤嚥1件
その他1件
 - (11月) その他1件
 - (12月) 転倒1件 転落1件
 - (1月) 表皮剥離1件
 - (2月)
- 計 **11** 件

デイサービス

(ヒヤリハット報告種別件数)

- ・転倒・転落のリスク (32件)
 - ・薬に関するリスク (5件)
 - ・物損に関するリスク (4件)
 - ・離設のリスク (3件)
 - ・誤嚥のリスク (3件)
 - ・その他のリスク (3件)
- 計 **50** 件

報告項目④

④職員の資質向上に向けた取り組み



ゆずり葉が定期的に取り組んでいる活動を下記に紹介いたします

【年間研修計画】

10月：高齢者虐待防止と身体拘束に関する研修

11月：レジリエンスに関する研修

12月：介護予防に関する研修

1月：ハラスメントに関する研修

2月：認知症ケア研修 AED研修

3月：介護事故防止に関する研修

※より高品質なサービスを提供できるように、毎月全社的に研修を行っています。

【定例会議】

10月：利用者様のカンファレンス、行事企画、業務改善、ヒヤリハット、各委員会報告、ほめ達等。

11月：同上 12月：同上 1月：同上

2月：同上 3月：同上

※毎月、職員が集まって項目ごとに話し合いを行います。その中で、一人の職員をみんなで褒める活動として、「ほめ達」活動も行っています。

【各種委員会活動】

■ 向上委員会

職員の質や接遇の向上に取り組めます。虐待防止に関する委員会を兼任。

■ リスクマネジメント委員会

介護事故予防やその啓発等に取り組めます。身体拘束廃止に関する委員会を兼任。

■ 感染対策委員会

感染対策の策定や啓発活動に取り組めます。
※各委員会ですべて毎月1回以上の会議を行います。

報告項目⑤

⑤感染対策に係る取り組み



DAY SERVIS YUZURIHA

【脱水予防】

- ・水分摂取量のチェック
- ・湿度・温度管理(送迎時に行なう体調確認、利用者様宅の温度管理や提案を含む)

【感染症予防】

- ・感染対策委員会による研修や訓練、感染対策事例に対する判断。
- ・コロナウイルス等の感染予防対策に合わせた施設基準での運営、面会制限、利用制限
- ・スタッフに対して、出勤前と勤務時間内の体調確認及び体温測定
- ・送迎時に行うご利用者及び同居ご家族の体調等確認
- ・マスク等の感染対策用品の適正使用、正しい手洗いがテーマのレクリエーション
- ・定時の設備消毒、手が触れる場所や器材等の消毒、適宜手指消毒
- ・非接触型体温計やアクリルパネルの活用
- ・日々の服薬確認、管理
- ・入浴毎のボディチェック等



報告項目⑥

⑥ 身体拘束廃止、防災、地域連携

(身体拘束廃止に係る取り組み)

- ・事例無し
- ・身体拘束廃止に関する委員会で毎月の自己点検を実施中

(防災の取り組み)

- ・防火設備点検を専門業者に委託
- ・年2回の自衛消防訓練(令和5年11月28日に実施)
- ・防災訓練(令和6年3月に実施予定)



(地域連携)

- ・自治会加入中
- ・令和6年1月、近隣約7,800世帯に向けてニュースレターを発行
- ・Instagram、ホームページ、ゆずり葉新聞、ニュースレターを活用した情報発信



報告項目⑦

⑦今後の展開 と自己評価



DAY SERVIS YUZURIHA

(今後の展開)

- ・認知症ケアの推進。(認知症介護実践者研修、リーダー研修等の受講終了者等を一名ずつ増やして、地域に対する認知症の課題に貢献する。)
- ・SDGsへの取り組み。(紙で印刷をしないFAXなどの商品やサービス選びで地球環境への取り組みを更に進める。)
- ・4月より訪問看護ステーションゆずり葉が始動。ゆずり葉全社的に、医療と福祉で、地域住民の在宅生活を支援していく存在となる。
- ・ゆずり葉「法人理念」のバージョンアップを予定。

(感謝状)

おかげ様でゆずり葉は、オープンから8年3ヶ月が経ちました。これもひとえに皆々様の支えあってと心より感謝を申し上げます。ゆずり葉は、地球環境への取り組みを進めています。防災やBCPの面でもクラウド化を行い、業界的にFAXが多用される中で、紙の使用を可能な限り減らせるようなシステムを導入、更に既存の複合機も入れ替え予定です。サービスの面では、来期も、皆さまが居心地の良い空間で、心地よく過ごせるよう。沢山の良い刺激があるように、体験・体感型のサービスを企画してまいります。自然や音楽、香り、食事、運動、入浴など、様々な場面で、皆様の良い感情を引き出せる事を目標に、日々の介護に取り組んでおります。花旅連動企画も引き続き実施中です。私たちスタッフ自身も通いたい、「おもんぱかる」デイサービスを目指して、今後も精進してまいります。未熟な点もあるかもしれませんが、皆さまと共に歩みながら、成長していく会社でありたいと思っております。



ご意見・ご感想

(N様、S様)

- ・楽しく利用させてもらっています。
- ・色々な場所に連れて行ってもらえてうれしいです。また連れて行って下さいね。

(T様)

- ・要望などは特にありません。
- ・母はデイサービスの利用から開始して、今は入居をしています。よく言い合いにもなっていたのですが、利用を始めてから母の表情が全く違います。感謝です。
- ・母が自分の思うような生き方をしてもらえるように、ゆずり葉さんのチカラで、今後も手助けをしていただけると嬉しいです。
- ・社長さんはスタッフを褒め、スタッフの皆さんは社長を褒め、素敵です。

(O様)

- ・スライドショーも見させていただき、季節を体感できる活動にチカラを入れられている事や、利用される方のイキイキとした表情からも、よい取り組みをされている事が伝わります。
- ・映像から、スタッフの皆さんの表情も、イキイキとされていて印象的でした。
- ・認知症ケアに力を入れられるという部分では、認知症サポーターキャラバンの活動でも絡めると良いですね。



ご協力ありがとうございました!!



(お問い合わせ)

デイサービスゆずり葉 TEL:0985-86-8212 FAX:0985-86-8214 担当:徳留

