

# デイサービスゆずり葉

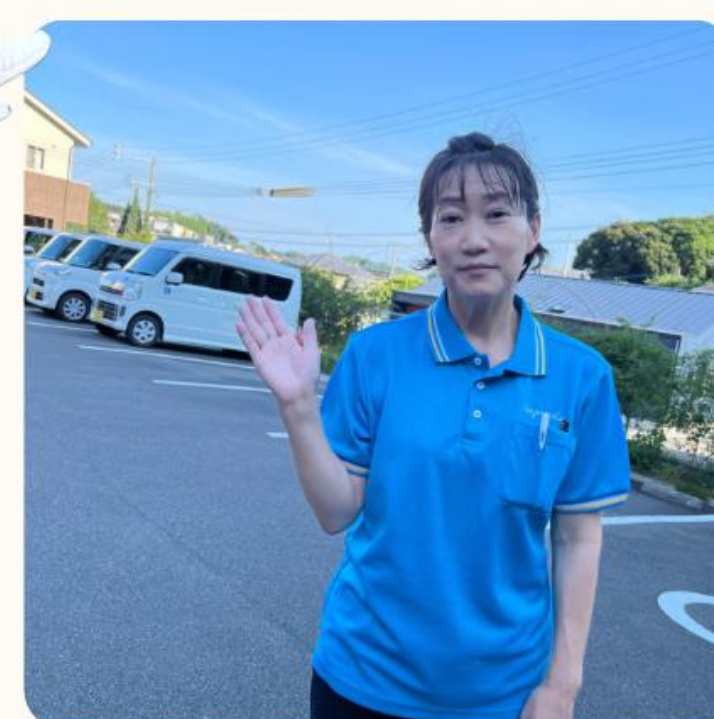
令和5年度上半期「運営推進会議」資料

作成：令和5年9月19日(火)

## 【はじめに】

この運営推進会議は、利用者様やそのご家族、自治会や福祉関係者等と、デイサービスゆずり葉の運営に関する情報の共有を行い、提供する介護サービスの質を上げることや、地域と連携を図る機会やきっかけにしていこうとするものです。

具体的には、地域住民の皆様や利用者様のご意見やご要望を取り入れて今後の運営に活かしたり、地域に福祉に関する情報発信を行う等の動きを行います。





## 事業所の基本情報

### 地域密着型デイサービス デイサービスゆずり葉

(開業：平成27年12月)



#### 株式会社ゆずり葉「法人理念」

ゆずり葉は、利用者全員が、  
「この人たち、私のことをわかってく  
れてる」と、安心して過ごせる施設  
を目指します。

(事業種別) 地域密着型通所介護

(事業所番号) 4570108151


(利用定員) 18名 ※1日の受け入れ人数の上限


(サービスのご利用時間) 9:00～16:15

(営業日) 月・火・水・木・金・土 ※祝日も営業

(お休み) 日

(営業時間) 8:30～17:30

(電話 ) 0985-86-8212

(住所 ) 宮崎市大字新名爪4452-1

(各種加算) 入浴介助加算 |

個別機能訓練加算 | 1

科学的介護推進体制加算

サービス提供体制強化加算 |

介護職員処遇改善加算 |

介護職員等特定処遇改善加算 |

介護職員等ベースアップ等支援加算

# 運営推進会議の構成メンバー

下記は、今回の運営推進会議にご参加いただく選抜メンバーの皆様です。

ご協力ありがとうございます!!

## 【ご利用者・ご家族・地域の代表者の皆様】

- \*利用者様代表(S様) \*ご家族代表(I様)
- \*西蔭平地区自治会長兼民生委員(K様)
- \*ハーモニーライフサポート(M様)
- \*住吉地区地域包括支援センター(O様)

## 【チームデイサービスゆずり葉】

管理者：徳留尚愛

生活相談員：新穂美樹(育児休業中) 日高千恵

看護職員兼機能訓練指導員：小浦久代 成岡浩子 極殿清

介護職員：池田晴美 田中亚希子 谷口楓子(育児休業中)

オブザーバー(株式会社ゆずり葉代表取締役)：日高

## 議事(報告)内容

### 報告項目

右記の項目に沿って、  
運営状況の報告を行います。



①データで見る職員の状況

②データで見る利用者様の状況

③事故やヒヤリハットの件数及び事例

④職員の資質向上に向けた取り組み

⑤利用者の健康管理に係る取り組み

⑥防災の取り組みと地域連携

⑦今後の展開の自己評価

※別紙(デイサービスゆずり葉の新聞)

## 報告項目①

データで見る

# ① 職員の状況

株式会社ゆずり葉 全職員数：25名

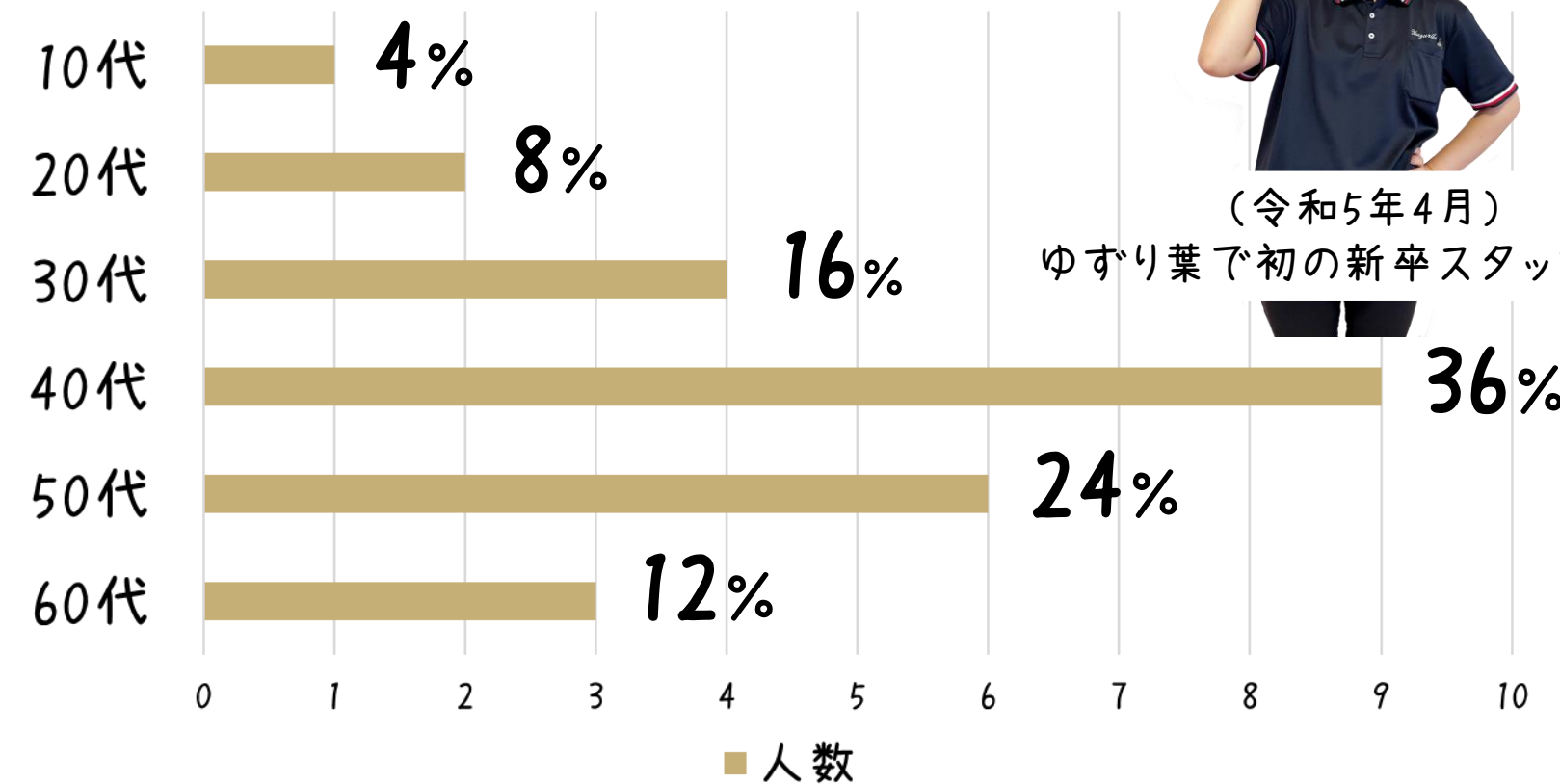
内) デイサービスゆずり葉 職員数：9名

自分らしい働き方を応援します!

ゆずり葉では、復帰したスタッフも長く働き続けられるよう、その時の状況に合った働き方の実現をサポートしています!

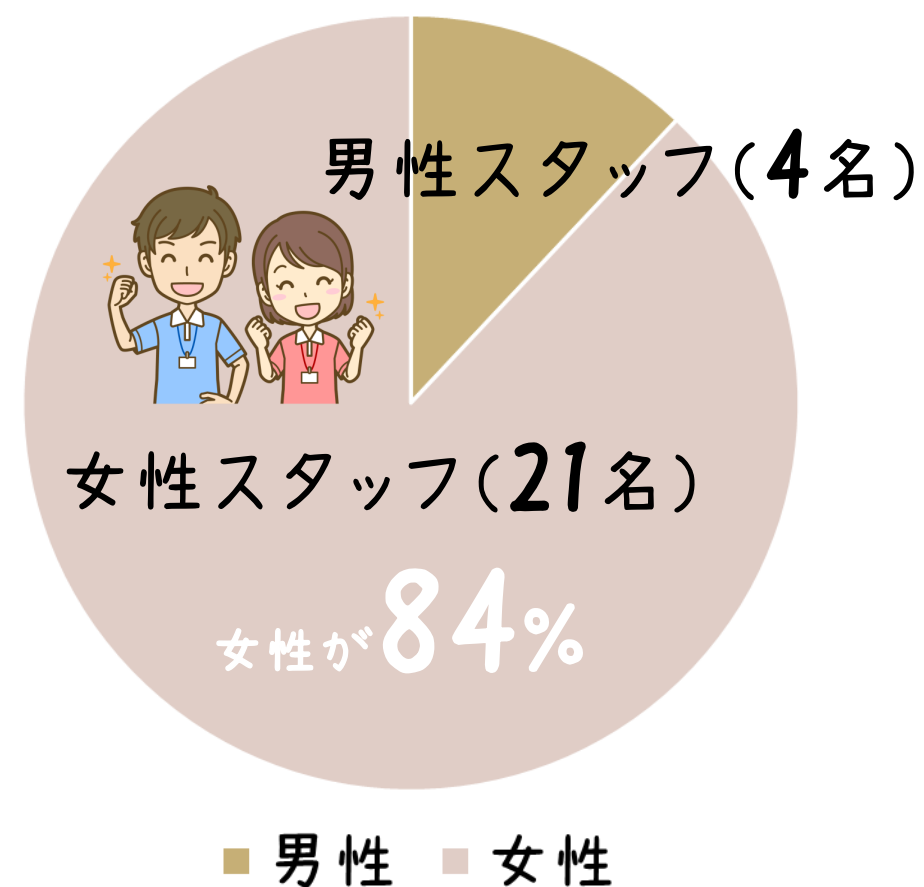


年代別の割合



(令和5年4月)  
ゆずり葉で初の新卒スタッフ採用

男女比



[産休・育休取得率]



100%

実績(2020年度:2名 2023年度:2名)

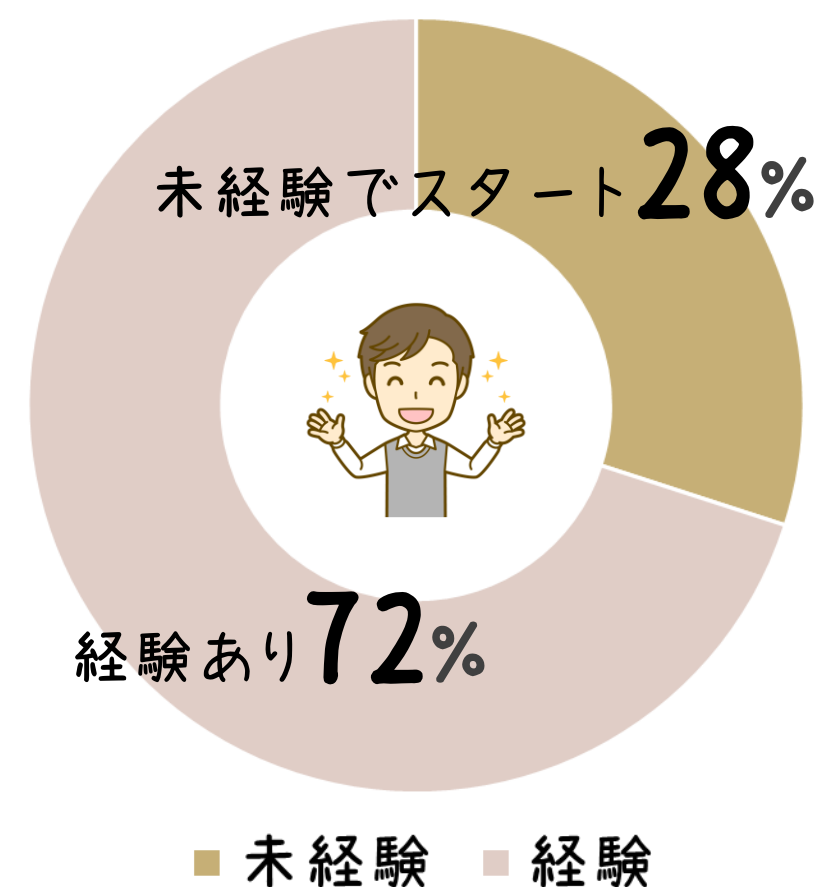
[平均勤続年数]

※ 開業7年9カ月

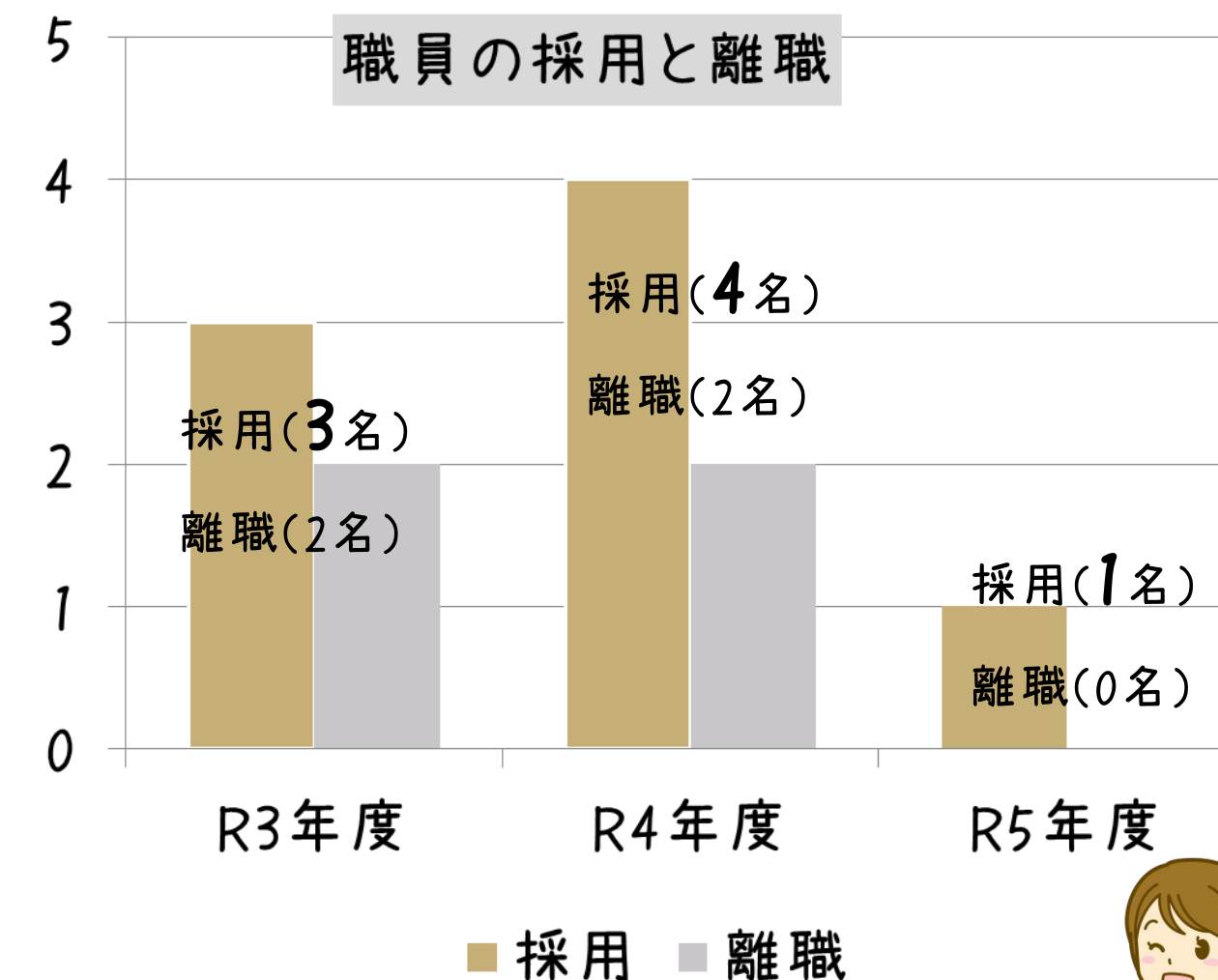


4.2年

介護施設で働いた経験は?



職員の採用と離職



※ 現在、ゆずり葉の職員3名(正社員1名 パート2名)が育児休業中です。内2名は来年4月~5月に復帰予定。お楽しみに!!

## 報告項目②

データで見る

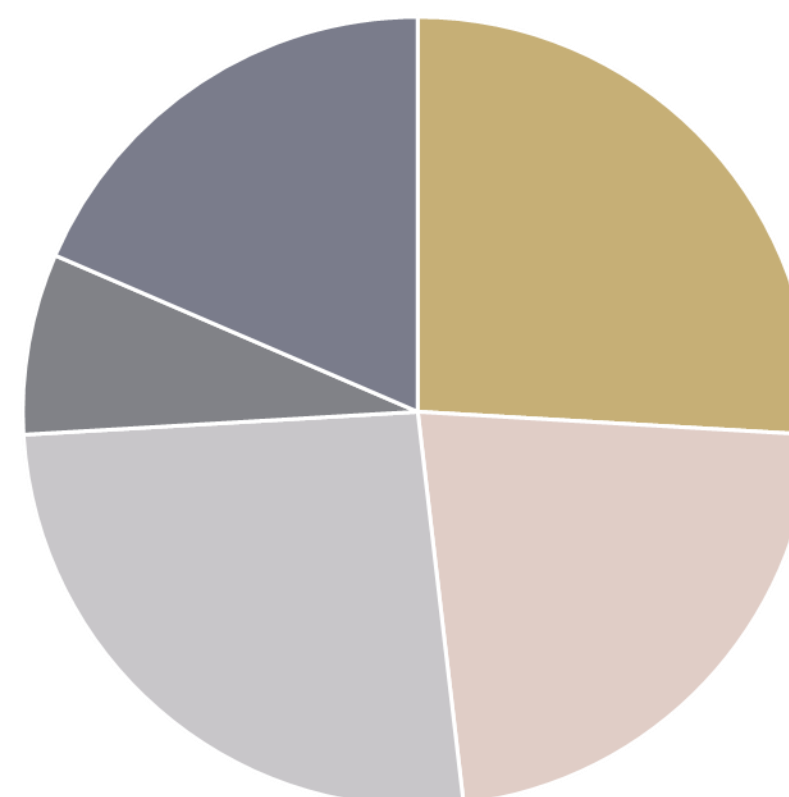
# ②利用者様の状況



登録者数：**27名**(令和5年9月15日時点)

活動状況は別紙の新聞をご覧ください!!!

### 要介護度別



■ 要介護1 ■ 要介護2 ■ 要介護3 ■ 要介護4 ■ 要介護5

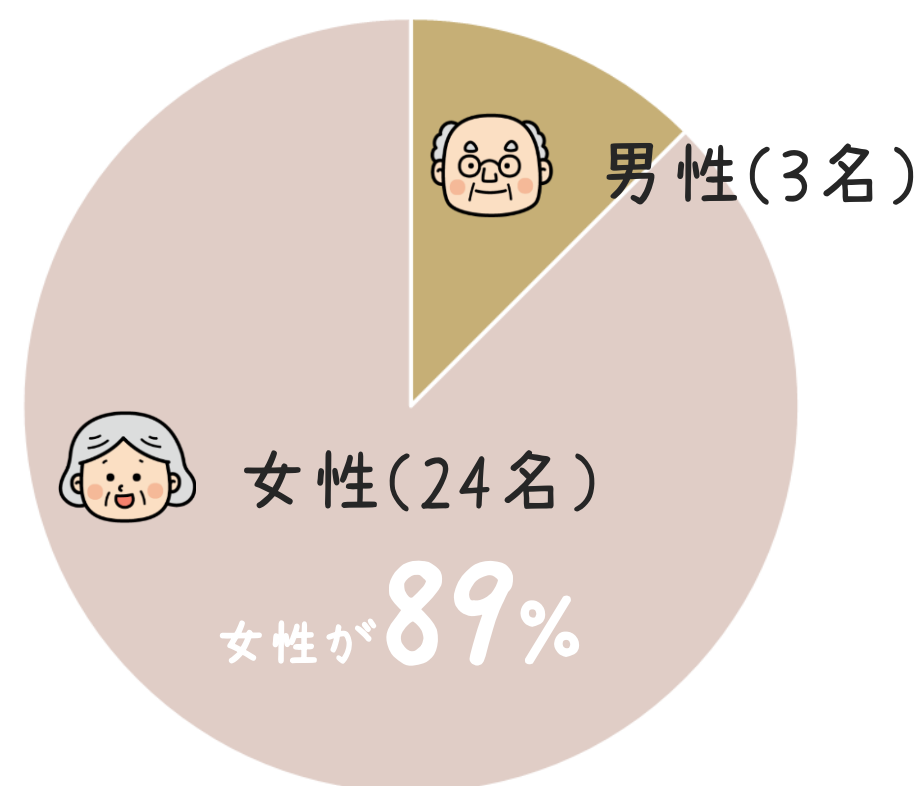
(内訳)

要介護1: 7名    要介護2: 6名  
要介護3: 7名    要介護4: 2名  
要介護5: 5名

平均介護度: 2.8

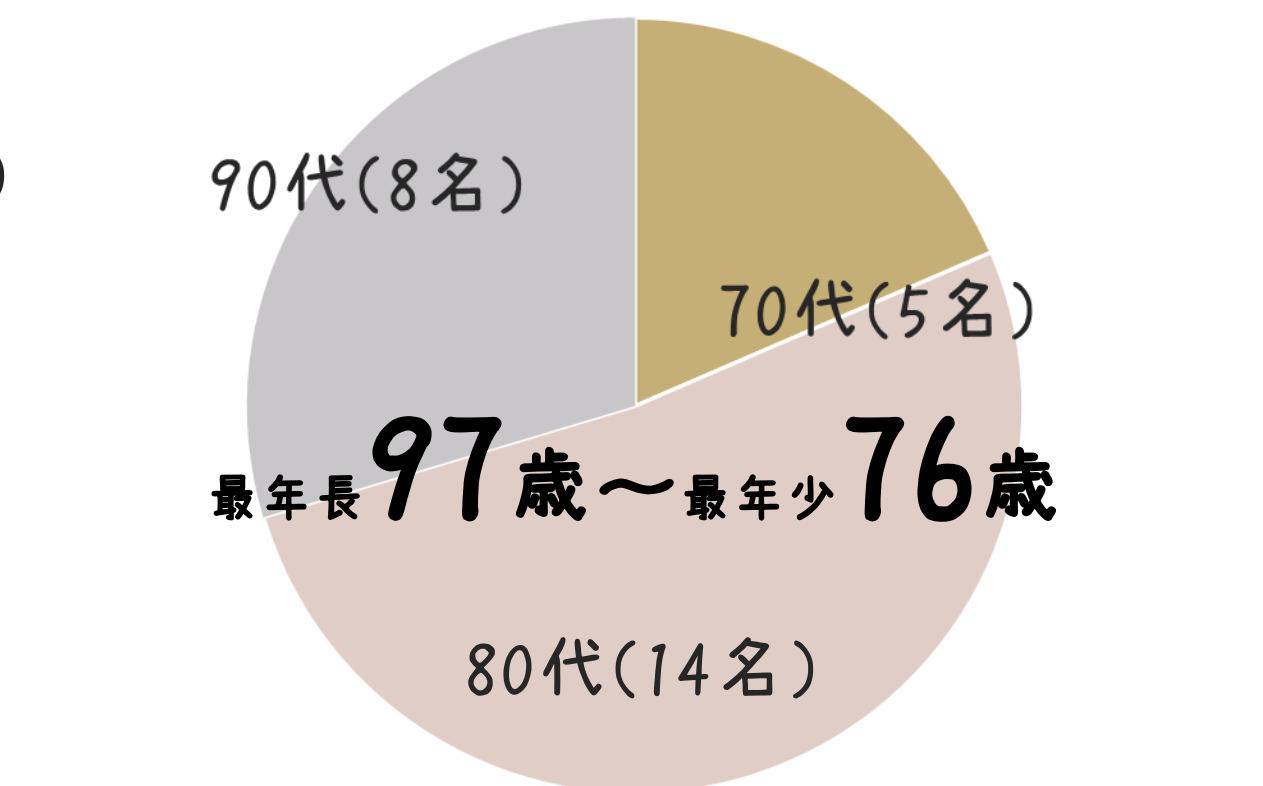
地域密着型通所介護の全国平均介護度: 1.76

### 男女比



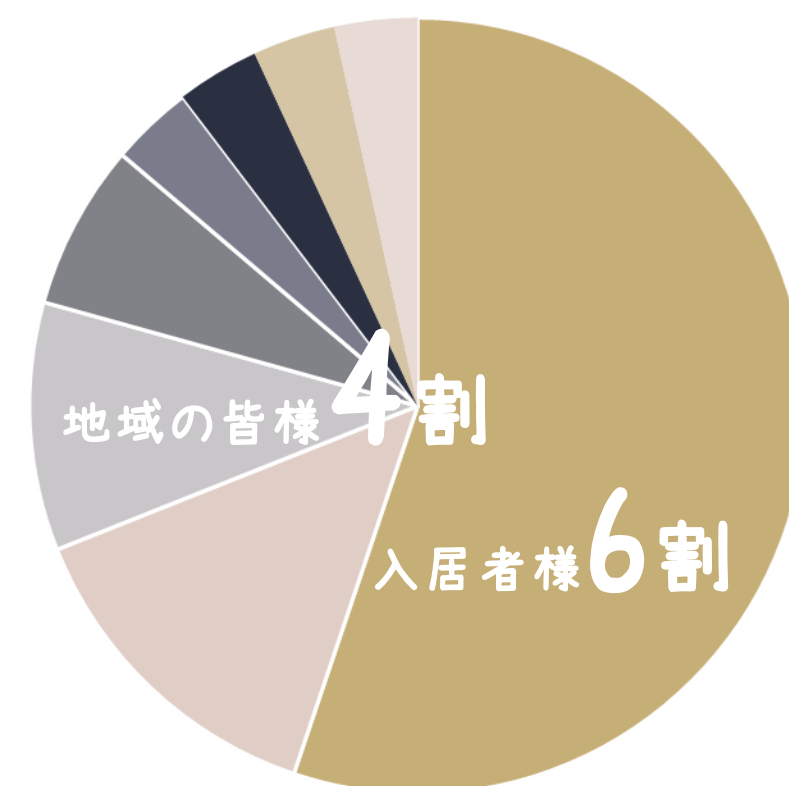
■ 男性 ■ 女性

### 年齢別



■ 70歳~79歳 ■ 80歳~89歳 ■ 90歳~99歳

### 送迎地域



■ ゆずり葉 ■ 地域の皆様

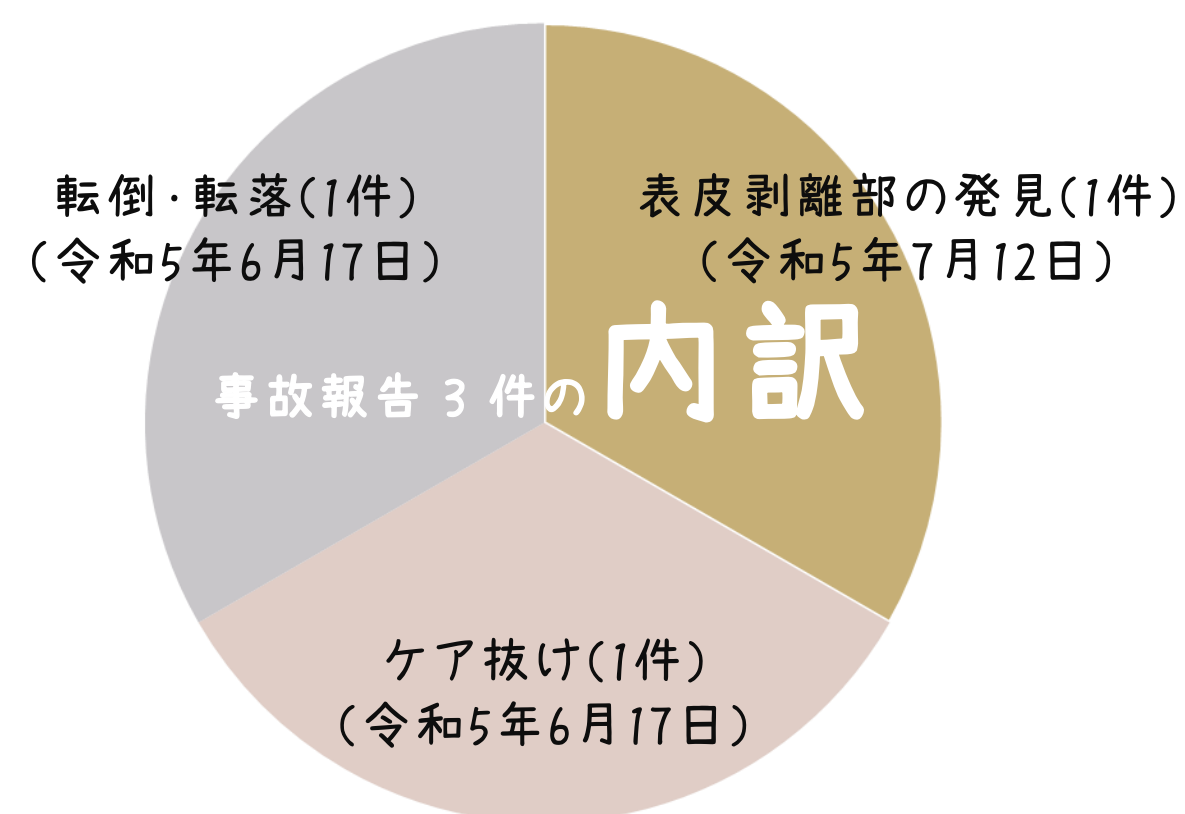
(内訳)

ゆずり葉(入居者様): 16名  
芳士: 2名    島之内: 2名  
佐土原: 2名    平和が丘: 1名  
花ヶ島: 1名    村角: 1名  
東大宮: 1名    下北方: 1名

## 報告項目③

# ③ 事故やヒヤリハットの 件数及び事例 (令和5年9月15日時点)

事故：3件      ヒヤリハット：27件



■ 表皮剥離の発見 ■ ケア抜け ■ 転倒・転落

ヒヤリハット件数：令和4年度後半(13件) → 令和5年度前半(27件)

※事故ではないが、事故になる可能性があった「ヒヤリハット報告」を増やす事は、介護事故予防にプラスと捉えています。その出来事と対策の共有量を上げる取り組みを継続しております。



### 【事例紹介】

転倒事故 (令和5年6月)

\*経緯・・・昼食後の時間帯、N氏がテーブルの下にひざまずいた姿勢で色鉛筆を手に取られていた。その後の確認で外傷や体調の変化は見られなかったが、膝をつかれている状態を発見した時点で介護事故扱いとした。

#### \*各種要因

本人・・・要介護3。車椅子の方。自操可能。歩行も数歩は可能だが、介助が無い状態では転倒リスク大。夜間を含めて転倒の繰り返しあり。認知症。日によって多動や突発的な行動が見られる。発見時、「コレがね。」と色鉛筆をもち話されていた。落ちた色鉛筆を拾われていた可能性あり。

職員・・・2名の職員が、お茶出しとトイレ介助中で、本氏の動きに気づけなかった。

環境・・・特になし。

\*再発防止策・・・日々の状態に合わせて流動的に対応。交流に発展しやすい座席配置、他の利用者様への協力依頼、手作業の提供等で、見守りと見守りの隙間時間を埋める。

## 報告項目④

# ④職員の資質向上に向けた取り組み



ゆずり葉が定期的に取り組んでいる活動を下記に紹介いたします

### 【年間研修計画】

- 4月：介護事故予防に関する研修
  - 5月：接遇に関する研修
  - 6月：感染症に関する研修  
防災に関する研修
  - 7月：誤嚥性肺炎に関する研修
  - 8月：感染症に関する研修
  - 9月：高齢者虐待防止に関する研修
- ※学び成長し、高品質なサービスを提供できるように、毎月会社全体で研修を行っています。

### 【定例会議】

- 4月：利用者様のカンファレンス、  
行事企画、業務改善、ヒヤリハット、  
各委員会報告、ほめ達等。
  - 5月：同上    6月：同上    7月：同上
  - 8月：同上    9月：同上
- ※毎月、職員が集まって項目ごとに話し合いを行います。その中で、一人の職員をみんなで褒める活動として、「ほめ達」も行っています。

### 【各種委員会活動】

- 向上委員会  
職員の質や接遇の向上に取り組めます。身体拘束防止に関する委員会を兼ねます。
- リスクマネジメント委員会  
介護事故予防やその啓発等に取り組む、利用者様の安全を守ります。
- 感染対策委員会  
感染対策の策定や啓発活動に取り組めます。  
※各委員会で毎月1回以上の会議を行います。



## 報告項目⑤

# ⑤利用者の健康管理に係る取り組み



DAY SERVIS YUZURIHA

### 【脱水予防】

- ・水分摂取量のチェック
- ・湿度・温度管理(送迎時に行なう体調確認、利用者様宅の温度管理や提案を含む)

### 【感染症予防】

- ・コロナウイルス等の感染予防対策に合わせた施設基準での運営、面会制限、利用制限
- ・スタッフに対して、出勤前と勤務時間内の体調確認及び体温測定
- ・送迎時に行うご利用者及び同居ご家族の体調等確認
- ・送迎時に行う体温測定、身体状況についての情報交換
- ・マスク等の感染対策用品の適正使用、正しい手洗いがテーマのレクリエーション
- ・定時の設備消毒、手が触れる場所や器材等の消毒、適宜手指消毒
- ・非接触型体温計やアクリルパネルの活用
- ・日々の服薬確認、管理
- ・入浴毎のボディチェック等



## 報告項目⑥

# ⑥防災の取り組みと地域連携

### (防災の取り組み)

- ・防火設備点検を専門業者に委託
- ・年2回の自衛消防訓練(令和5年5月26日に実施)
- ・宮崎市北消防署の立入調査(令和5年5月12日に実施)指摘事項なし
- ・防災研修と訓練(令和5年6月に実施)



### (地域連携)

- ・自治会加入中
- ・令和5年8月、近隣地域約7,800世帯に向けてニュースレターを発行
- ・Instagram、ホームページ、ゆずり葉新聞、ニュースレターを活用した情報発信



## 報告項目⑦

# ⑦今後の展開 と自己評価



DAY SERVIS YUZURIHA

### (来期の展開)

- ・SDGsへの取り組み。(紙の使用量削減、環境に配慮した商品選び等。)
- ・令和6年度介護保険法改正へ備える。(地域密着型通所介護と訪問介護を組み合わせた新サービスが創設予定です。新サービス移行の可能性を探ります。)
- ・認知症の知識と対応力を上げます。具体的には認知症に関する事業所研修を年間研修と別に行います。また、来年度、認知症ケア専門士の資格取得を目指すスタッフが現時点で2名います。

### (感謝状!!)

おかげ様でゆずり葉は、オープンから7年9ヶ月が経ちました。これもひとえに皆々様の支えあってと心より感謝を申し上げます。ゆずり葉は、一企業として、少しずつではありますが、地球環境への取り組みも始めています。防災やBCPの面でもクラウド化を進め。業界的にFAXが多用される中で、紙の使用を可能な限り減らせるようなシステムも導入しました。サービスの面では、来期のデイサービスでも、皆さまが居心地の良い空間で、心地よく過ごせるよう。沢山の良い刺激があるよう、体験・体感型のサービスを企画してまいります。自然や音楽、食事、運動、入浴など、様々な場面で、皆様の良い感情が引き出せる事を目標に、日々の介護に取り組んでまいります。花旅連動企画も引き続き実施中です。私たちスタッフ自身も通いたい、「おもんぱかる」デイサービスを目指して、今後も精進してまいります。未熟な点もあるかもしれませんが、皆さまと共に歩みながら、成長していく会社でありたいと思っております。



ご協力ありがとうございました!!



(お問い合わせ)

デイサービスゆずり葉 TEL:0985-86-8212 FAX:0985-86-8214 担当:徳留

