

デイサービスゆずり葉

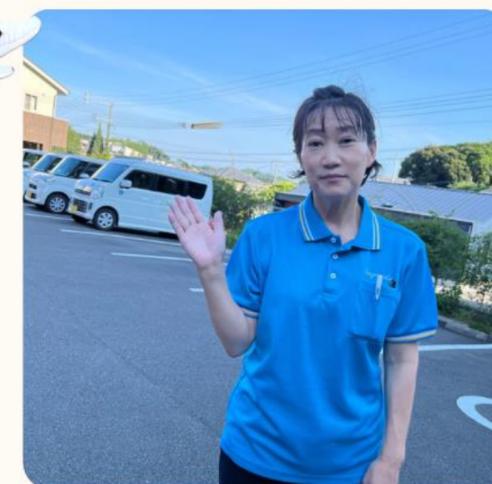
令和4年度下半期「運営推進会議」資料

作成：令和5年3月21日(火)

【はじめに】

この運営推進会議は、利用者様やそのご家族、自治会や福祉関係者等と、デイサービスゆずり葉の運営に関する情報の共有を行い、提供する介護サービスの質を上げることや、地域と連携を図る機会やきっかけにしていこうとするものです。

具体的には、地域住民の皆様や利用者様のご意見やご要望を取り入れて今後の運営に活かしたり、地域に福祉に関する情報発信を行う等の動きを行います。





事業所の基本情報

地域密着型デイサービス

デイサービスゆずり葉



株式会社ゆずり葉「法人理念」

ゆずり葉は、利用者全員が、「この人たち、私のことをわかってくれてる」と、安心して過ごせる施設を目指します。

(事業種別) 地域密着型通所介護

(事業所番号) 4570108151

(利用定員) 18名 ※1日の最大ご利用人数

(サービスのご利用時間) 9:00～16:15

(営業日) 月・火・水・木・金・土 ※祝日も営業

(お休み) 日

(営業時間) 8:30～17:30

(電話 ) 0985-86-8212

(住所 ) 宮崎市大字新名爪4452-1

(各種加算) 入浴介助加算 |

個別機能訓練加算 | 1

科学的介護推進体制加算

サービス提供体制強化加算 |

介護職員処遇改善加算 |

介護職員等特定処遇改善加算 |

介護職員等ベースアップ等支援加算

運営推進会議の構成メンバー

下記は、今回の運営推進会議の資料を送付させていただく選抜メンバーの皆様です。

ご協力ありがとうございます!!

【ご利用者・ご家族・地域の代表者の皆様】

- *利用者様代表(F様) *ご家族代表(H様)
- *西蔭平地区自治会長兼民生委員(K様)
- *住吉地区地域包括支援センター(O様)
- *宮崎慶明会在宅介護支援センター(H様)

【チームデイサービスゆずり葉】

管理者：徳留尚愛

生活相談員：新穂美樹 日高千恵

看護職員兼機能訓練指導員：小浦久代 成岡浩子 極殿清

介護職員：池田晴美 田中亚希子 谷口楓子

議事(報告)内容

報告項目

右記の項目に沿って、
運営状況の報告を行います。



①データで見る利用者様の状況

②データで見る職員の状況

③事故やヒヤリハットの件数及び事例

④職員の資質向上に向けた取り組み

⑤利用者の健康管理に係る取り組み

⑥防災の取り組みと地域連携

⑦今後の展開の自己評価

※別紙(デイサービスゆずり葉の新聞)

報告項目①

データで見る

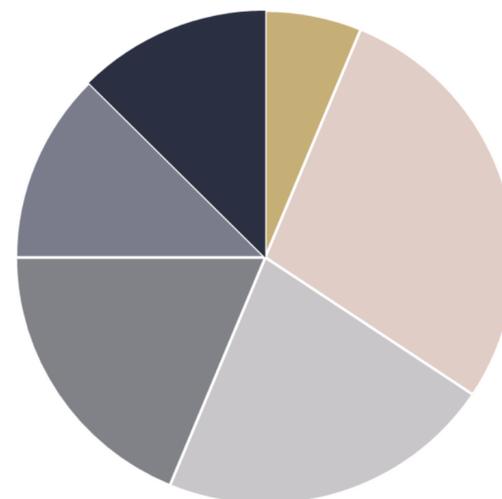
①利用者様の状況



登録者数：**32名**（令和5年3月20日時点）

活動状況は別紙の新聞をご覧ください!!!

要介護度別



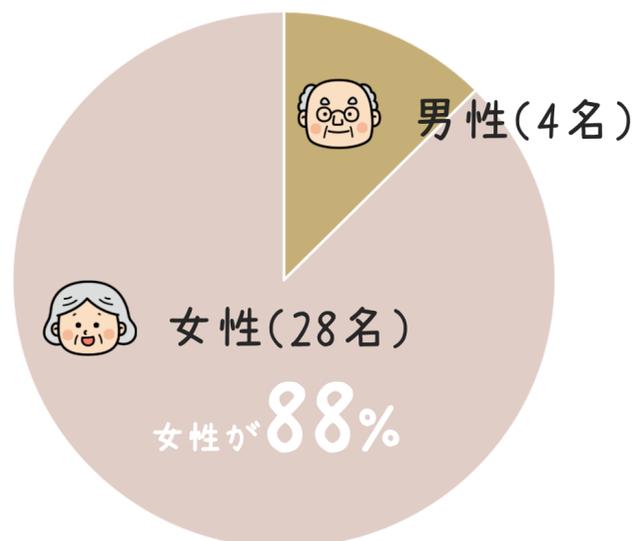
■ 要支援2 ■ 要介護1 ■ 要介護2
■ 要介護3 ■ 要介護4 ■ 要介護5

(内訳)

要支援2：2名 要介護1：9名
要介護2：7名 要介護3：6名
要介護4：4名 要介護5：4名

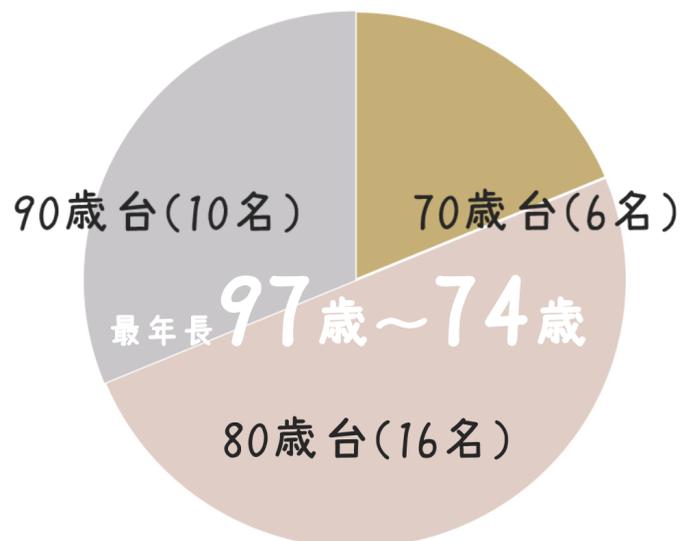
平均介護度：2.4

男女比



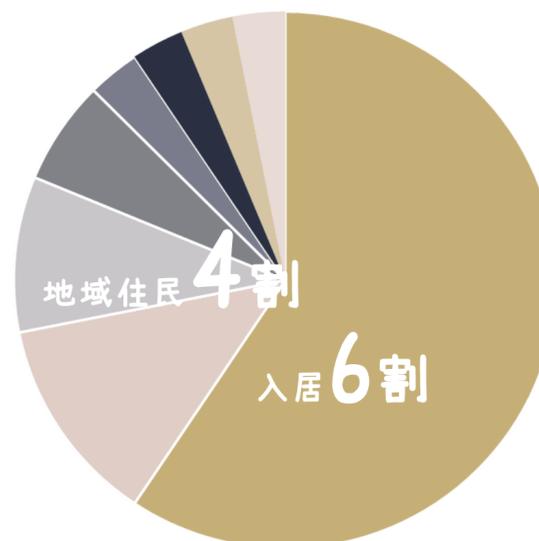
■ 男性 ■ 女性

年齢別



■ 70歳~79歳 ■ 80歳~89歳 ■ 90歳~99歳

送迎地域



■ ゆずり葉 ■ 地域住民 ■ 芳士 ■ 島之内 ■ 佐土原 ■ 平和が丘 ■ 花ヶ島 ■ 村角 ■ 東大宮

(内訳)

ゆずり葉(入居者様)：19名
芳士：4名 島之内：3名
佐土原：2名 平和が丘：1名
花ヶ島：1名 村角：1名
東大宮：1名

(新規利用) 今月は、新たに2名の方(平和が丘、島之内)が契約されました。体験利用をされ、他のデイと比較検討されたうえで、利用を希望されました。

報告項目②

データで見る

② 職員の状況

株式会社ゆずり葉 全職員数：24名

内)デイサービスゆずり葉 職員数：9名

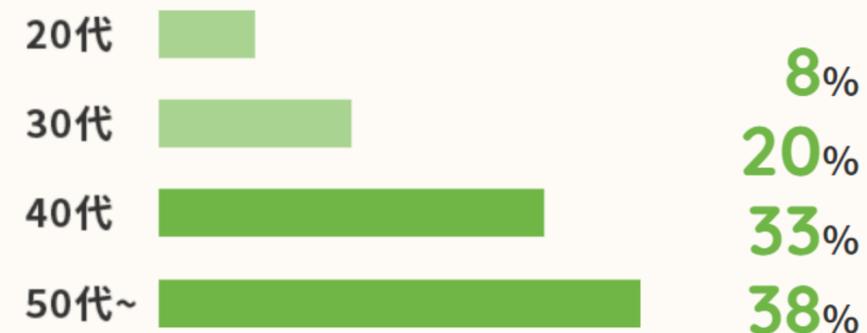
[社員数]

24名

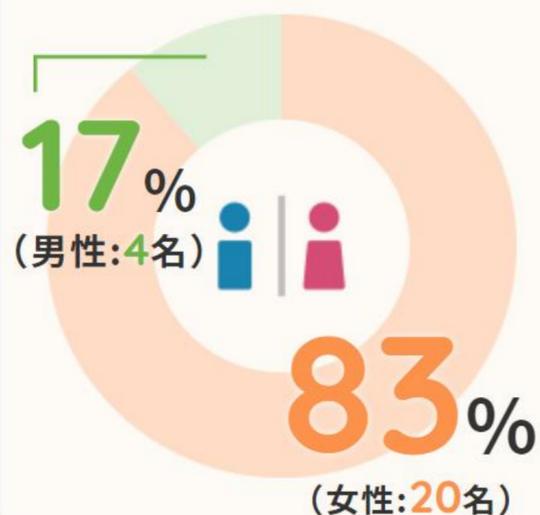
(正社員:15名、パート:9名)

[年代の割合]

平均年齢 **40**歳



[男女比]



[産休・育休取得率]



[平均勤続年数]

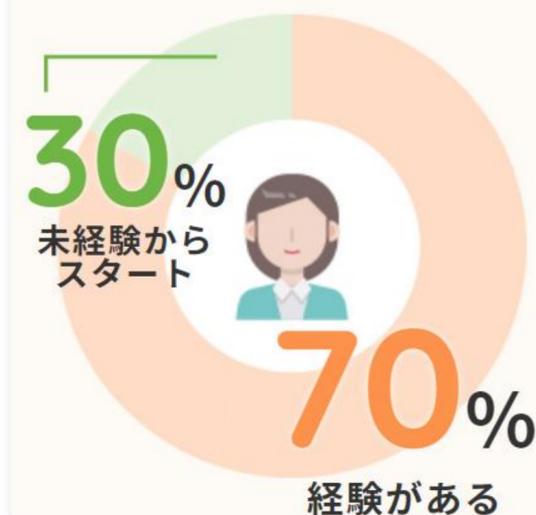


自分らしい働き方を 応援します！

ゆずり葉では、復帰したスタッフが長く働き続けられるよう、その時の状況に合った働き方への実現をサポートしています。



[介護施設で働いた経験は？]



(おめでたいニュース) 現在、デイサービスの職員2名が産前産後育児休業に入りました。育休からの復帰もお楽しみに!!

報告項目③

③ 事故やヒヤリハットの 件数及び事例 (令和5年3月7日時点)

事故：3件 ヒヤリハット：14件



ヒヤリハット件数：令和4年度前半(5件) → 令和4年度後半(13件)

※リスクマネジメント委員会活動で、ヒヤリハット報告がより簡易に行えるような工夫を開始。ヒヤリハット報告の増加は良い事と捉えています。事故に繋がる可能性があった出来事と対策の共有度を上げる事で、介護事故を減らす取り組みです。

【事例紹介】

転倒事故 (令和5年2月)

*経緯・・・昼食後のトイレ誘導後の時間。他のご利用者の「あ〜」という声に職員が振り向くと、本氏が座席右側の床に、体の右側面を下にして転倒されているところを発見する。

*要因

(本人)要介護4。認知症の重度進行あり(レビー小体型、脳血管性の混合)。言葉による意思疎通が困難。下肢筋力低下あり。車椅子。日を通して傾眠傾向。自発的に身体を動かされる事が稀。ただし介助があれば目を閉じたまま突っ張るような姿勢で足に力が入る方。目を開けられること自体が稀な方。

(職員)ホール内に2名の職員がおり、それぞれに他のご利用者の介助中。対象ご利用者の動きは視界にない状態であった。車椅子のフットレストを上げていなかった。

(環境)特になし

*再発防止策・・・移動時以外はフットレストを上げる。稀に見られる突発的な動きの把握は困難。新たにポジショニング用のクッションの使用を開始する。当日の動きによっては事前にソファ席へ誘導する事でも転倒転落の確立を減らす。

報告項目④

④職員の資質向上に向けた取り組み



ゆずり葉が定期的に取り組んでいる活動を下記に紹介いたします

【年間研修計画】

10月：ICT活用に関する研修

11月：感染症に関する研修

12月：介護予防に関する研修

1月：防災に関する研修と訓練

2月：AED研修

3月：認知症ケア(センター方式)

※学び成長するため、良いサービスを提供するため、毎月会社全体で研修を行っています。全ての研修はスマホで閲覧できるようにしています。

【定例会議】

10月：カンファレンス、行事企画、
業務改善、ヒヤリハット、
各委員会報告、ほめ達等。

11月：同上 12月：同上

1月：同上 2月：同上

3月：同上

※毎月、職員が集まって項目ごとに話し合いを行います。その中では、一人の職員をみんなで褒める活動として「ほめ達」も行っています。

【各種委員会活動】

■ 向上委員会

職員の質や接遇の向上に取り組む。身体拘束防止に関する委員会を兼ねる。

■ リスクマネジメント委員会

介護事故予防やその啓発等に取り組み、利用者様の安全を守る。

■ 感染対策委員会

感染対策の策定や啓発活動に取り組む。

※毎月1回以上の集まりで話し合います。

報告項目⑤

⑤利用者の健康管理に係る取り組み

DAY SERVIS YUZURIHA



【脱水予防】

- ・水分摂取量のチェック
- ・湿度・温度管理(送迎時に行なう体調確認、利用者様宅の温度管理や提案を含む)

【感染症予防】

- ・コロナウイルス等の感染予防対策に合わせた施設基準での運営、面会制限、利用制限
- ・スタッフに対して、出勤前と勤務時間内の体調確認及び体温測定
- ・送迎時に行うご利用者及び同居ご家族の体調等確認
- ・送迎時に行う体温測定、身体状況についての情報交換
- ・マスク等の感染対策用品の適正使用、正しい手洗いがテーマのレクリエーション
- ・定時の設備消毒、車両消毒、手が触れる場所や器材等の消毒、適宜手指消毒
- ・非接触型体温計やアクリルパネルの活用
- ・日々の服薬確認、管理
- ・入浴毎のボディチェック等

報告項目⑥

⑥防災の取り組みと地域連携

(防火の取り組み)

- ・防火設備点検を専門業者に委託
- ・年2回の自衛消防訓練(令和4年11月25日に実施)
- ・防災研修と訓練(令和5年1月に実施)

(地域連携)

- ・自治会加入中
- ・令和5年1月に、近隣地域約17,000世帯に向けてニュースレターを発行
- ・Instagram、ホームページ、新聞、ニュースレターを活用した情報発信



報告項目⑦

⑦今後の展開 と自己評価



DAY SERVIS YUZURIHA

(来期の展開)

- ・花旅連動外出企画等で体感型の活動を提供!
- ・AIを活用した業務効率UP!
- ・室内なのに森林浴計画始動!
- ・地域の誕生会や健康教室等の再始動!(予定)

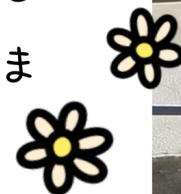
(感謝状!!)

皆さまこんにちは!おかげ様でゆずり葉は、オープンから早7年3ヶ月が経ちました。2月は、コロナによる営業規模の縮小もありましたが、皆さまのご協力と徹底した感染対策で、広がりを抑えて早期に終息することができました!本当にありがとうございます!!

防災への取り組みでは、BCPの作成も行っています。地域共同の防災訓練が再開されたら、積極的な参加を行います。そして4月は、ゆずり葉として初の新卒採用があります!介護のプロを育成できる、“育てる会社”としても、少しずつ前進中です。

来期のデイサービスも、皆さまが居心地の良い空間で心地よく過ごせるよう、沢山の良い刺激があるよう、体験・体感型のサービスを企画中です。自然や音楽、食事、運動、入浴など、様々な場面で皆さまの良い感情が引き出されるようなプログラムの提供を企画中です。

私たちスタッフ自身も通いたい「おもんぱかる」デイサービスを目指して、今後も精進してまいります。未熟な点もあるかもしれませんが、皆さまと共に歩みながら、成長していく会社でありたいと思っています。



ご協力ありがとうございました!!



(お問い合わせ)

デイサービスゆずり葉 TEL:0985-86-8212 FAX:0985-86-8214 担当:徳留

