

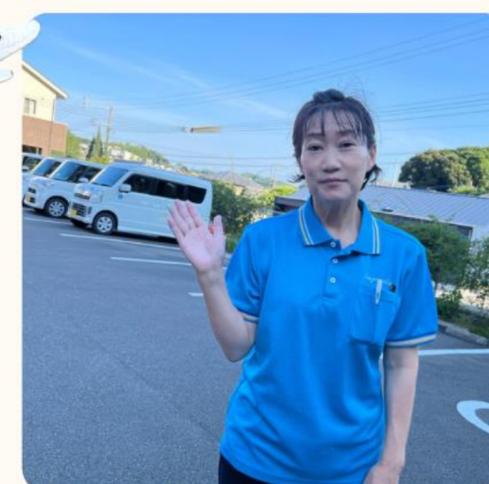
デイサービスゆずり葉

令和4年度上半期「運営推進会議」資料

作成：令和4年9月23日(土)

【はじめに】

デイサービスゆずり葉は、令和4年9月23日現在、新型コロナウイルス感染症対策による一時休止中です。ご利用ご家族の皆様、並びに関係者の皆様へご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。職員たちも生活に沢山の制限を受けながら再開に向けて日々頑張ってくれています。どうか温かく見守っていただけると幸いです。



ゆずり葉



事業所の紹介

地域密着型デイサービス デイサービスゆずり葉

株式会社ゆずり葉「法人理念」

ゆずり葉は、利用者全員が、「この人たち、私のことをわかってくれる」と、安心して過ごせる施設を目指します。

- (事業種別) 地域密着型通所介護
- (利用定員) 18名(一日あたり)
- (サービスの提供時間) 9:00~16:15
- (営業日) 月・火・水・木・金・土(祝日を含む)
- (営業時間) 8:30~17:30
- (加算) 入浴介助加算 |

個別機能訓練加算 | 1

科学的介護推進体制加算

サービス提供体制強化加算 |

介護職員処遇改善加算 |

介護職員等特定処遇改善加算 |



議事(報告)内容

報告項目

右記の項目に沿って、
運営状況の報告を行います。



①データで見る利用者様の状況

②データで見る職員の状況

③事故やヒヤリハットの件数及び事例

④職員の資質向上に向けた取り組み

⑤利用者の健康管理に係る取り組み

⑥防災の取り組みと地域連携

⑦今後の展開の自己評価

報告項目②

①職員の状況

株式会社ゆずり葉 全職員数：28名

内)デイサービスゆずり葉 職員数：9名

[社員数]

28名

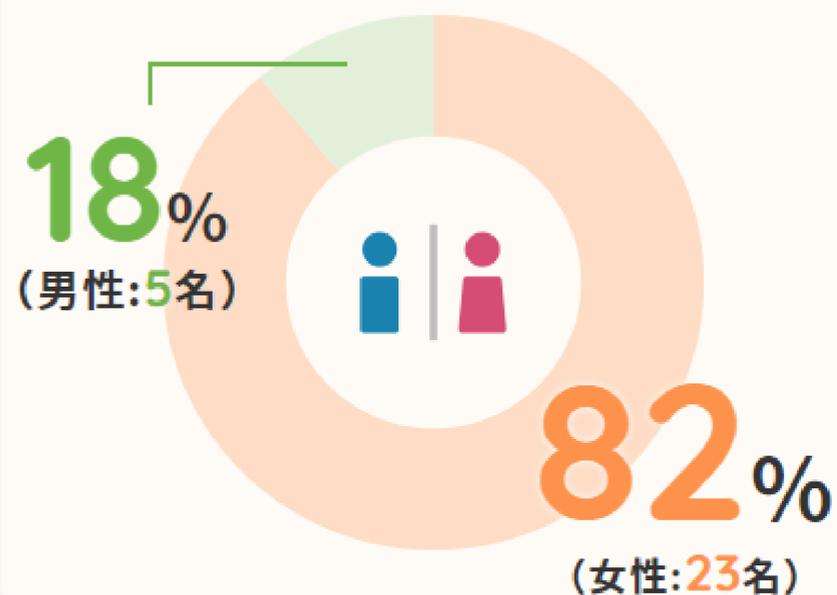
(正社員:13名、パート:15名)

[年代の割合]

平均年齢 **40歳**



[男女比]



[平均勤続年数]



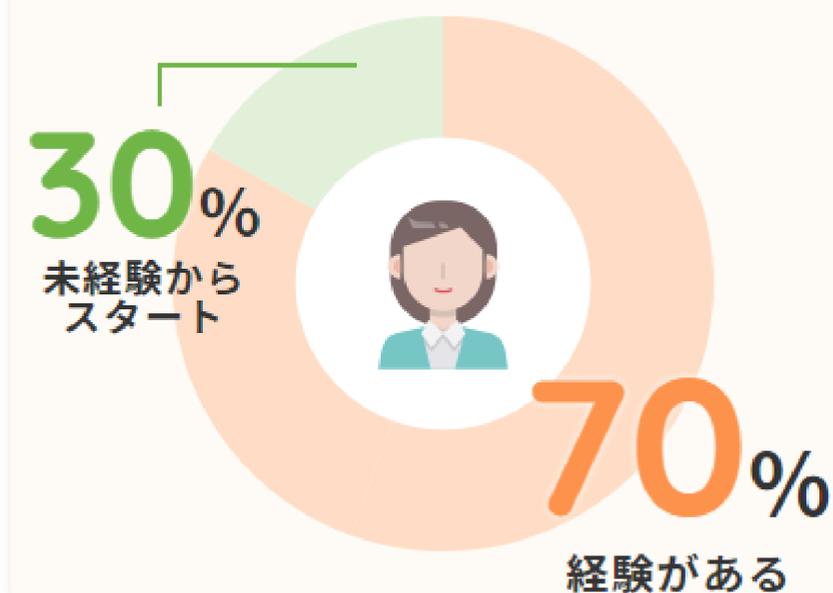
4.5年

[マイカー通勤]



100%

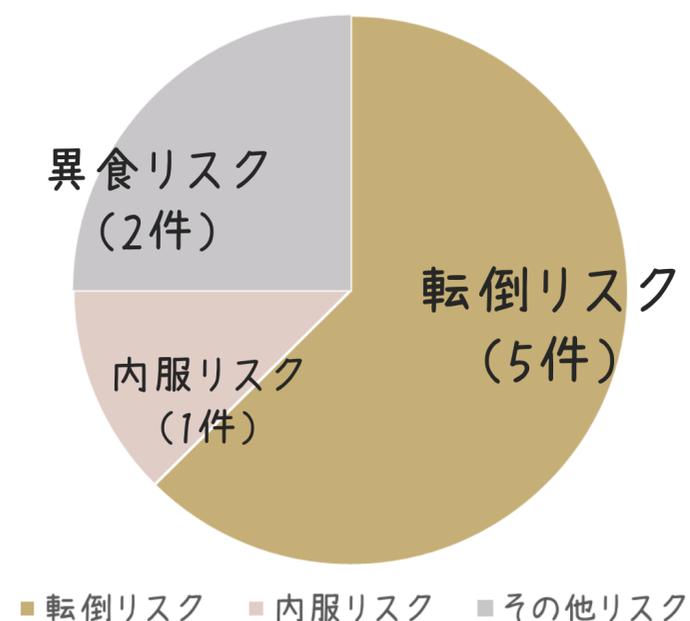
[介護施設で働いた経験は?]



報告項目③

③事故やヒヤリハットの 件数及び事例

事故 3 件 ヒヤリハット 5 件



【事例紹介】

転倒事故（令和4年8月）

***経緯**・・・昼食後の下膳時間。職員が振り向いたときに、自席の横側に座り込んだ姿勢。お尻が床に付き、左腕は自席の手すりを掴んだ状態で発見。直後に、「下にご飯の入った皿があるから取ろうと思った。」と話される。床にはご飯粒が落ちている。痛みなどの訴えは見られず。

*要因

(本人)認知症状あり。下肢筋力の低下があり、しゃがんだ動作からの起き上がりは難しいレベル。「ご飯の入った皿を取ろうと・・・」と話されており、しゃがんで何かを取ろうとされたと思われる。

(職員)ホール内に2名の職員がおり、それぞれに他のご利用者の介助途中で対象ご利用者の動きは把握できなかった。

(環境)本人様から見える位置に残菜があった。隣席の方は離席した状態。

***再発防止策**・・・ゴミはすぐに拾い小まめな清掃を行う事で、利用者が気を取られやすい状態をつくらない。介助時は見渡しやすい位置取りで、動きに気付く確率を上げる。

報告項目④

④職員の資質向上に向けた取り組み

DAY SERVIS YUZURIHA

【年間研修計画】

4月：介護事故に関する研修

5月：接遇に関する研修

6月：高齢者虐待防止及び身体拘束に関する研修

7月：感染症に関する研修

8月：送迎に関する研修

9月：ICT活用に関する研修(予定)

※全ての研修を動画で閲覧可能。

【定例会議】

4月：カンファレンス、行事、業務改善、ヒヤリハット、ほめ達人等。

5月：同上 6月：同上

7月：同上 8月：同上

9月：同上

※毎月一人の職員をみんな褒める、「ほめ達」活動を行っています。

【各種委員会活動】

□ 向上委員会

職員の質や接遇の向上に取り組む。

□ リスクマネジメント委員会

介護事故予防やその啓発等に取り組む、利用者様の安全を守る。

□ リスクマネジメント委員会

感染対策を検討したり、啓発活動に取り組む。

報告項目⑤

⑤利用者の健康管理に係る取り組み

DAY SERVIS YUZURIHA

【脱水予防】

- ・水分摂取量のチェック
- ・湿度・温度管理(送迎時に行なう体調確認、利用者様宅の温度管理や提案を含む)

【感染症予防】

- ・コロナウイルス等の感染予防対策に合わせた施設基準での運営、面会制限
- ・スタッフに対して、出勤前と勤務時間内の体調確認及び体温測定
- ・ご利用者及び同居ご家族の体調等チェックシート活用
- ・送迎時に行う体温測定、身体状況についての情報交換
- ・マスク着用、手洗い(都度のタイミングと定時)、正しい手洗いがテーマのレクリエーション
- ・手指消毒、設備消毒、車両消毒、手が触れる場所や器材等の消毒
- ・非接触型体温計やアクリルパネルの活用 ・日々の服薬確認、管理 ・入浴毎のボディチェック等

報告項目⑥

⑥防災の取り組みと地域連携

(防火の取り組み)

- ・防火設備点検を専門業者に委託
 - ・年2回の自衛消防訓練(令和4年5月27日に実施)
 - ・防災訓練(令和4年10月に実施予定)

(地域連携)コロナ禍により情報発信のみ

- ・自治会加入
- ・令和4年7月に、近隣地域約18,000世帯に向けてニュースレターを発行
- ・HPを活用した活動報告等(令和4年7月にホームページがリニューアル!)



報告項目⑦

⑦今後の展開と 自己評価

DAY SERVIS YUZURIHA

(今後の展開)

- ・花旅連動外出企画で体感型の活動を提供
- ・希少な王様級の野菜品種を育てて食べる体験

(感謝状!!)

今期でオープンより6年9ヶ月。これもひとえに皆々様のお力添えと心より感謝申し上げます。

今月8日より、新型コロナ感染でデイサービスが休止に。デイの建物をレッドゾーンとして使用する事で入居施設内感染の早期終息に動くと同時に、地域からご利用の皆様に対してはCMの皆様が迅速に動いて下さりました。多大なご迷惑おかけしながらも、ご家族やCMの皆様、関係者の皆様より沢山の励ましや優しい言葉をいただきました。それは疲弊し働く私達にとって大きな励みとなりました。この場をお借りして心より感謝を申し上げます。ありがとうございました!!



ご協力ありがとうございました



(お問い合わせ)

デイサービスゆずり葉 TEL:0985-86-8212 FAX:0985-86-8214 担当:徳留・新穂

