

# デイサービスゆずり葉

令和3年度下半期「運営推進会議」資料

作成：令和4年3月19日(土)

## 【運営推進会議の目的】

利用者のご家族、地域住民の代表者等に、ゆずり葉が提供するサービス内容等を明らかにすることで、サービスの透明性や質を確保することを目的としています。





## 事業所概要

### 地域密着型デイサービス デイサービスゆずり葉

#### 株式会社ゆずり葉「法人理念」

ゆずり葉は、利用者全員が、「この人たち、私のことをわかってくれる」と、安心して過ごせる施設を目指します。

(事業種別) 地域密着型通所介護  
(利用定員) 18名(一日あたり)  
(サービスの提供時間) 9:00~16:15  
(営業日) 月・火・水・木・金・土(祝日を含む)  
(営業時間) 8:30~17:30  
(加算) 入浴介助加算 |

個別機能訓練加算 | 1  
サービス提供体制強化加算 |  
介護職員処遇改善加算 |  
介護職員等特定処遇改善加算 |



# 運営推進会議の構成メンバー

下記、運営推進会議資料を送付させていただく皆様



## 【ご利用者・ご家族・地域の代表者の皆様】

- \*利用者様代表(K様) \*ご家族代表(F様)
- \*西蔭平地区自治会長兼民生委員(K様)
- \*住吉地区地域包括支援センター(W様)
- \*住之江在宅介護支援センター(T様)

## 【チームデイサービスゆずり葉】

管理者：徳留尚愛  
生活相談員兼介護職員：新穂美樹 日高千恵  
看護職員兼機能訓練指導員：小浦久代 極殿清  
介護職員：池田晴美 田中亚希子 谷口楓子

## 議事(報告)内容

### 報告項目

右記の項目に沿って、  
運営状況の報告を行います。



①利用者様の状況

②サービス内容やイベント等の開催状況

③事故やヒヤリハットの件数及び事例

④職員の資質向上に向けた取り組み

⑤利用者の健康管理に係る取り組み

⑥防災の取り組み

⑦地域との連携

⑧今後の展開と自己評価

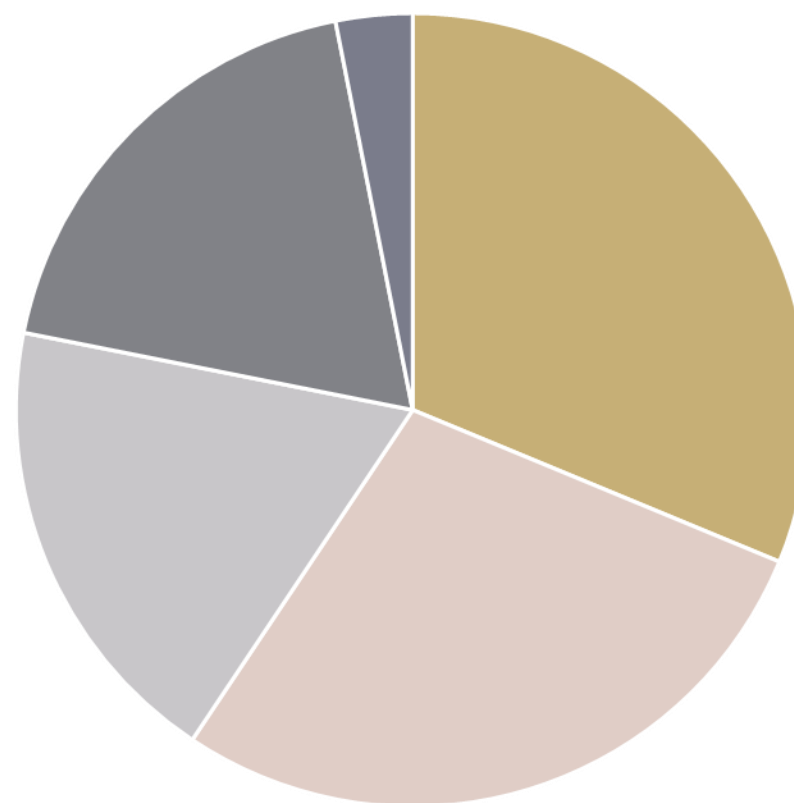
## 報告項目①

### ①利用者様の状況



登録者数：32名（令和4年3月19日時点）

要介護度別



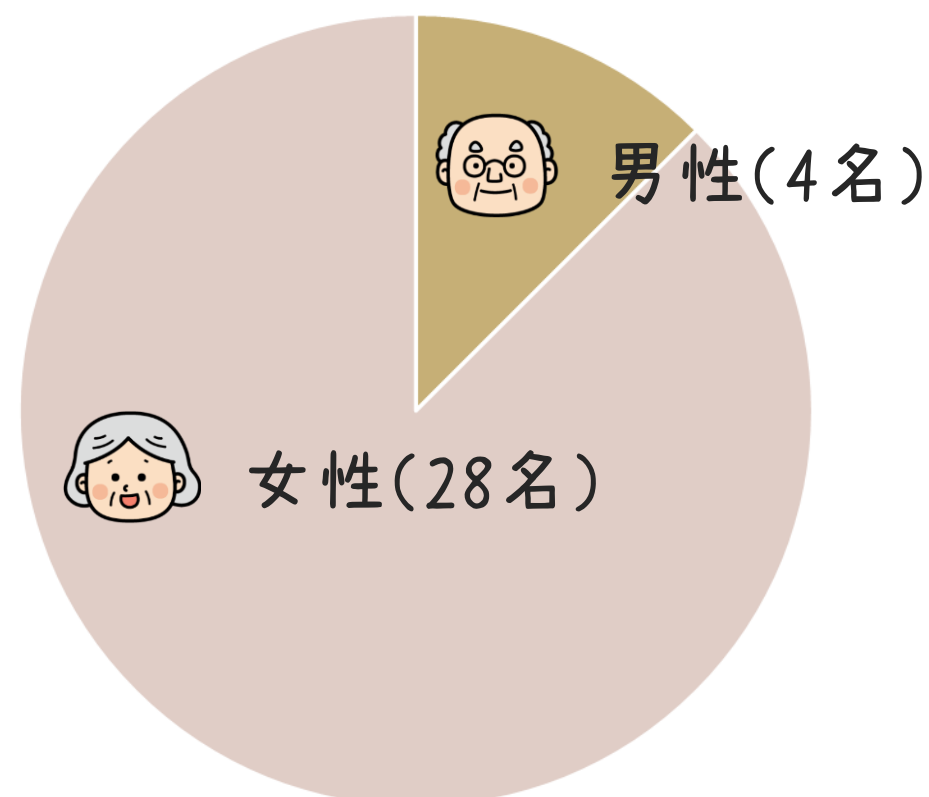
（内訳）

要介護1: 10名    要介護2: 9名  
要介護3: 6名    要介護4: 6名  
要介護5: 1名

（平均介護度：2.3）

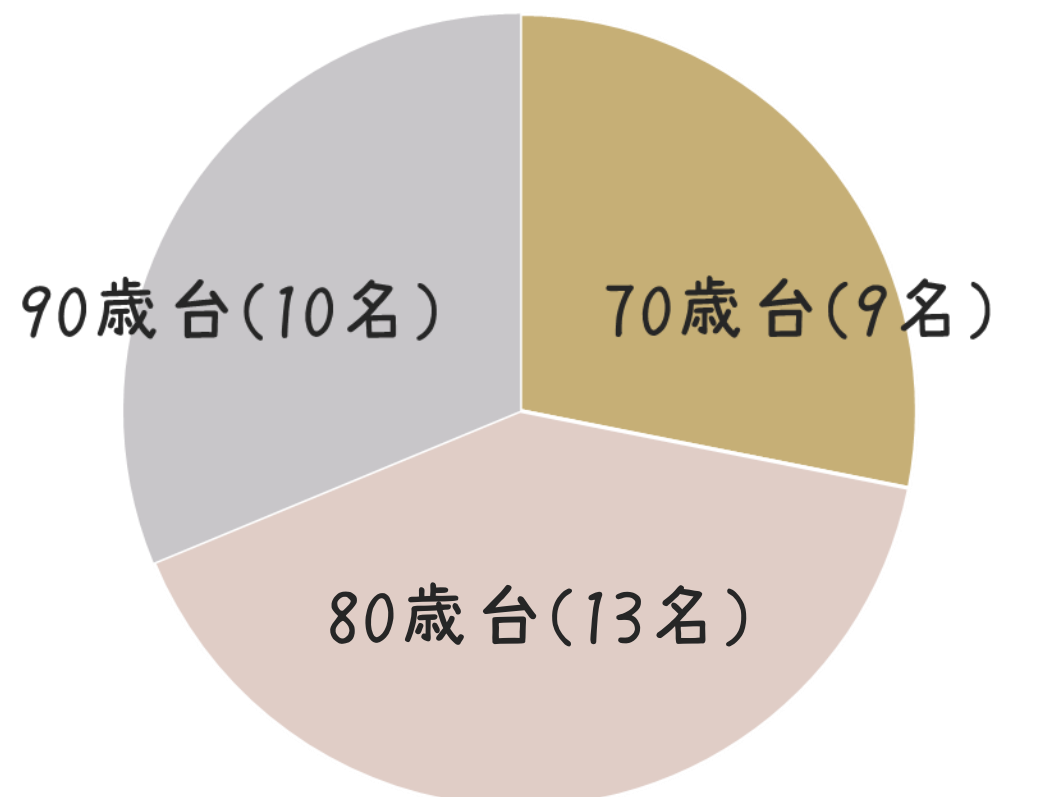
■ 要介護1 ■ 要介護2 ■ 要介護3 ■ 要介護4 ■ 要介護5

男女比



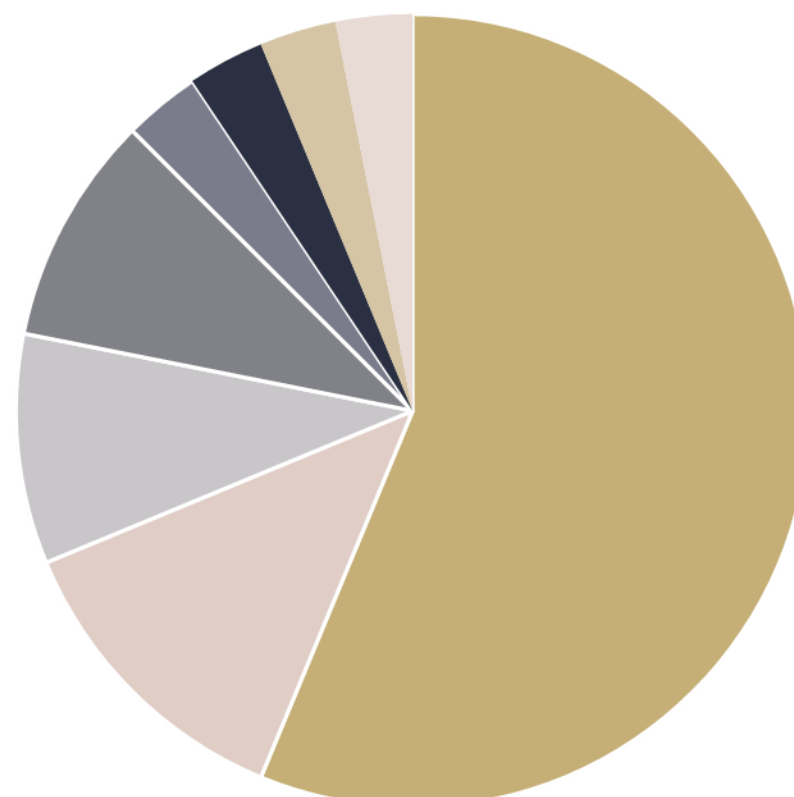
■ 男性 ■ 女性

年齢別



■ 70歳～79歳 ■ 80歳～89歳 ■ 90歳～99歳

送迎地域



■ ゆずり葉 ■ 芳士 ■ 島之内 ■ 佐土原 ■ 新名爪 ■ 花ヶ島 ■ 村角

（内訳）

ゆずり葉(入居者様): 18名  
芳士: 4名  
島之内: 3名    佐土原: 3名  
新名爪: 1名    花ヶ島: 1名  
村角: 1名

## 報告項目②

# ②サービス内容や イベント等の開催 状況

※同封のゆずり葉新聞をご覧ください

10月：たのもし会&誕生会

11月：秋刀魚祭り&誕生会

12月：クリスマス会&誕生会

1月：初詣&誕生会

2月：デイ休業

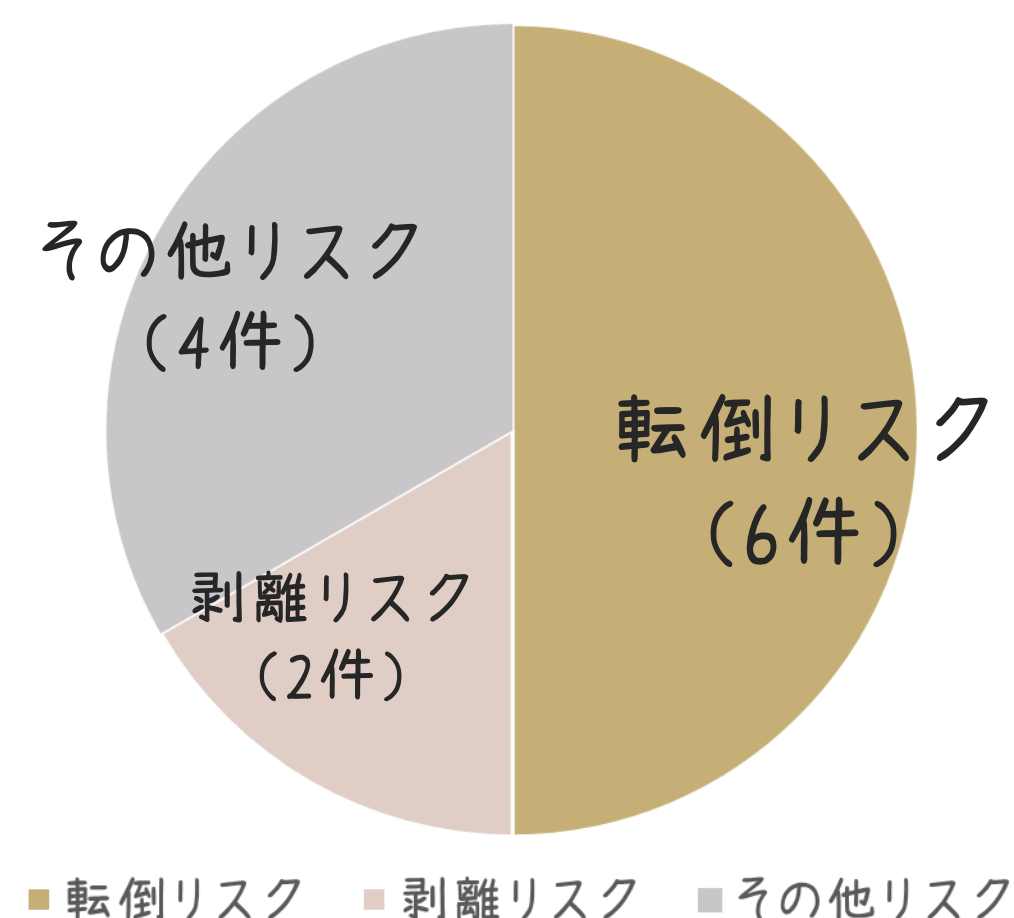
3月：桜の花見(少人数で実施)



## 報告項目③

### ③ 事故やヒヤリハットの 件数及び事例

事故 2 件      ヒヤリハット 10 件



### 【事例紹介】

離設リスク (令和4年3月)

\*経緯・・・朝の送迎時間帯。車椅子の利用者様が入居施設の玄関を開けてお一人で出てこられる。直後、勾配のある通路で車いすが斜面を滑り動き、気づいた職員が途中で受け止める。お怪我等は無い。

#### \*要因

(本人)認知症状あり。デイサービスの利用日だと間違え他の利用者様の後を追って出られた。手動のドアを開ける力があつた。

(職員)自動ドアの電源を切り、手動で開け閉めするには重いドアをキッチリと閉めた状態。利用者様に開けられると思わず、玄関内側におられた対象の利用者様を他の位置へ誘導する等はしていない。

(環境)二重の玄関扉は、離設対策として、送迎時間に一つを手動で開け閉めできる状態にしていた。通路には勾配がある。

\*再発防止策・・・所在確認と別場所への誘導。二重扉の両方の電源を切り対応時間もつくる。可能な場合は送迎時間帯の玄関先に職員を一名配置。

## 報告項目④

# ④職員の資質向上に向けた取り組み

DAY SERVIS YUZURIHA

### 【年間研修計画】

10月：防災に関する研修と訓練

11月：レクリエーション

12月：同業他社の社会科見学

1月：認知症事例検討(延期)

2月：感染対策実践訓練

3月：認知症事例検討と高齢者虐待防止

※全ての研修を動画で閲覧可能。場所や時間の制限なく全職員が受講できる体制としています。

### 【定例会議】

10月：カンファレンス、行事、業務改善、ヒヤリハット、ほめ達人等。

11月：同上

12月：同上

1月：同上

2月：同上

3月：同上

※毎月一人の職員をピックアップ。その方を褒める、「ほめ達」活動を行っています。

### 【各種委員会活動】

#### □ 向上委員会

職員の質や接遇の向上に取り組む委員会。

#### □ リスクマネジメント委員会

介護事故予防やその啓発等に取り組む、利用者様の安全を守る委員会。

#### □ リスクマネジメント委員会

感染対策を検討したり、啓発活動に取り組む委員会。



## 報告項目⑤

# ⑤利用者の健康管理に係る取り組み

DAY SERVIS YUZURIHA

### 【脱水予防】

- ・水分摂取量のチェック
- ・湿度・温度管理(送迎時に行なう体調確認、利用者様宅の温度管理や提案を含む)

### 【感染症予防】

- ・コロナウイルス等の感染予防対策に合わせた施設基準での運営、面会制限
- ・スタッフに対して、出勤前と勤務時間内の体調確認及び体温測定
- ・ご利用者及び同居ご家族の体調等チェックシート活用
- ・送迎時に行う体温測定、身体状況についての情報交換
- ・マスク着用、手洗い(都度のタイミングと定時)、正しい手洗いがテーマのレクリエーション
- ・手指消毒、設備消毒、車両消毒、手が触れる場所や器材等の消毒
- ・非接触型体温計やアクリルパネルの活用 ・日々の服薬確認、管理 ・入浴毎のボディチェック等

## 報告項目⑥

# ⑥防災の取り組み

- ・防火設備点検を専門業者に委託
- ・年2回の自衛消防訓練(令和3年11月30日(火)に実施)
- ・土砂災害を想定した防災訓練(令和3年10月に実施)

## 報告項目⑦

# ⑦地域との連携

(コロナ禍での情報の発信のみ)自治会加入

- ・令和4年1月に、近隣地域約18,000世帯に向けてニュースレターを発行
- ・HPを活用した活動報告等

## 報告項目⑧

# ⑧今後の展開と 自己評価

DAY SERVIS YUZURIHA

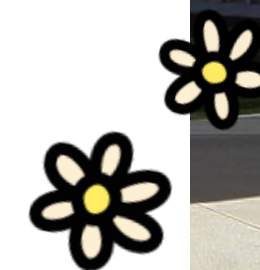
### (今後の展開)

- ・4月より科学的介護推進体制等の加算を算定。
- ・各種委員会再編。・SNS活用による情報量UP。

### (感謝状!!)

今期でオープンより6年3ヶ月。これもひとえに皆々様のお力添えと心より感謝申し上げます。

今年2月。併設する入居施設内でコロナ感染。行政指示でデイサービスも休止。デイの建物をレッドゾーンとして使用する事で入居施設内感染の早期終息に動くと同時に、ほぼ一ヶ月の間、地域の方が取り残されるという課題を残しました。皆々様に多大なご迷惑おかけしながらも、沢山の励ましや優しい言葉をいただきました。人や言葉の温かさは、疲弊し働く私たちにとって大きな励みとなりました。この場をお借りして感謝を申し上げます。本当にありがとうございました!!



ご協力ありがとうございました



(お問い合わせ)

デイサービスゆずり葉 TEL:0985-86-8212 FAX:0985-86-8214 担当:徳留・新穂

