

ようこそ!
ダイサービス ゆずり葉へ



株式会社

ゆずり葉

デイサービスゆずり葉 平成 29 年度「下半期運営推進会議」

平成 30 年 3 月 20 日（火）16：45～17：30

出席：*H 様（利用者様代表） *H 様（ご家族代表・民生委員）

*K 様（西蔭平地区自治会長）

*F 様（住吉地区地域包括支援センター）

*K 様（住之江在宅介護支援センター）

*宮本（ヘルパーステーションゆずり葉）

*徳留・新穂・日高（デイサービスゆずり葉）

①事業所概要

事業所種別：地域密着型通所介護

利用定員：18 名（設計定員：24 名）

サービス提供時間：9：00～16：15

営業時間：8：30～17：30

加算：入浴介助加算、介護職員処遇改善加算Ⅱ

（職員配置）3 月 20 日（火）時点

常勤職員：管理者 1 名（SW 兼務）、生活相談員 2 名（介護職員兼務）

パート職員：看護師兼機能訓練指導員 3 名、介護職員 2 名

育児休業：1 名

デイサービスゆずり葉「理念」

*やりたい事が探せる場所を目指します。

*喜怒哀楽すべてを受け止められる場所を目指します。

私たちは、デイサービスゆずり葉を利用される全ての皆様にとって
自分らしくある「居場所」づくりを目指します。

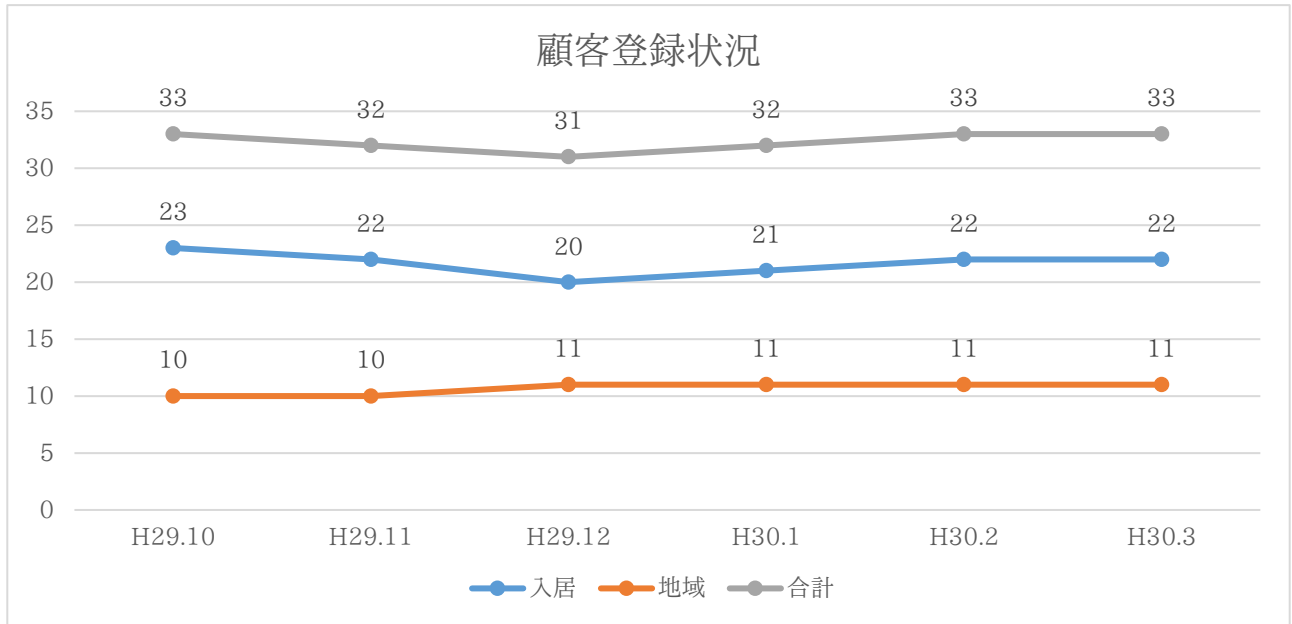
②平成 30 年度介護報酬改定に伴う変更点

介護職員処遇改善加算Ⅱ → 介護職員処遇改善加算Ⅰ

③利用者数や要介護度等について

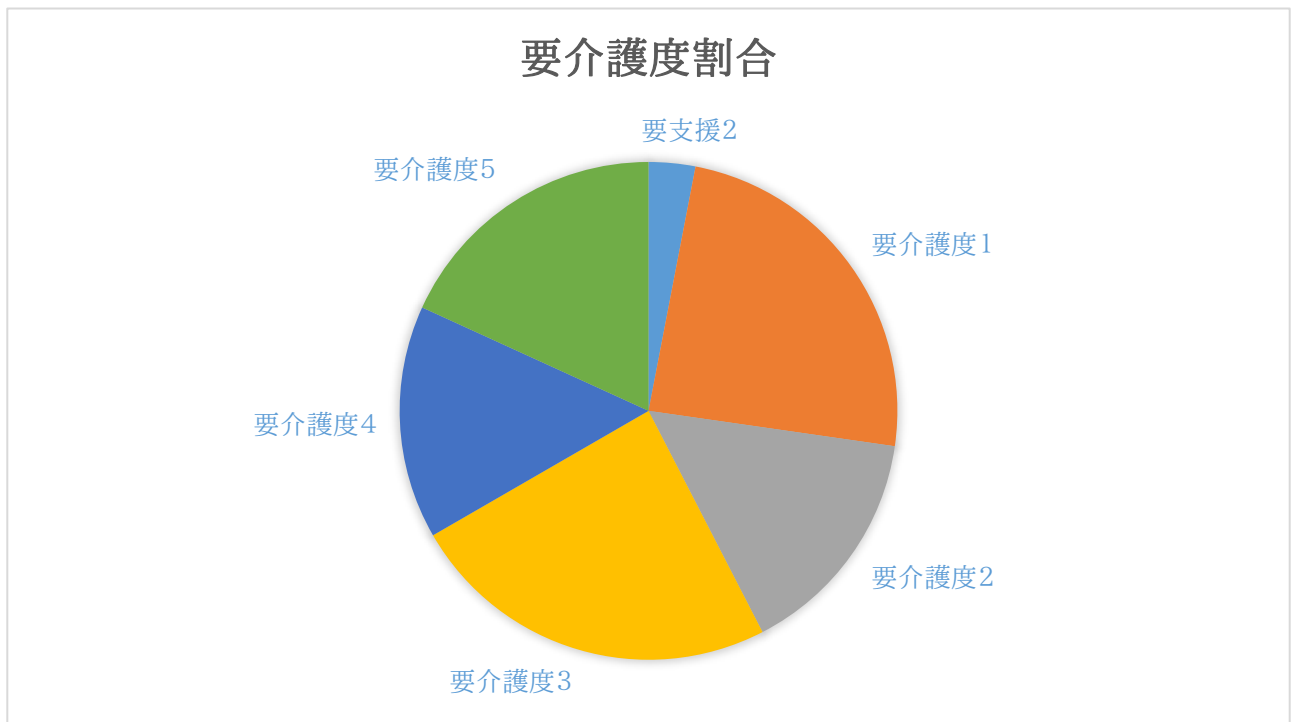
(利用者数)

3月20日時点の利用登録者数：33名（入居者様：22名・地域の利用者様：11名）



外部新規	10月	11月	12月	1月	2月	3月
+2	-	-	-	-	-	-
+1	-	-	O様	-	-	S様
-1		-	-	-	F様	-
-2	-		-	-	-	-

(要介護度等)



④行事等の取り組み状況

- 10月～誕生会（10/10）、青島遠足（10/31）、
- 11月～誕生会（11/20）、秋の味覚祭（サマ）（11/30）
- 12月～クリスマス会（12/9）、おやつレク（12/15）、餅つき（12/28）
- 1月～初詣（1/11）、誕生会&おやつレク（1/23）
- 2月～節分（2/3）、誕生会（2/10）ボランティア慰問（2/17）
- 3月～ひな祭り（3/3）、花見外出（3/30 予定）

⑤事故やヒヤリハットの件数

事故：0件

ヒヤリ：2件（内訳～離設リスク：0件・物損リスク：0件・転倒リスク：2件）

1/10（水）I様（転落・ずり落ち）

（内容）ソファにて横になられており、「あーい」と声を出され、そのまま床にずり落ちる。頭部の接触なし。外傷なし。バイタル等正常。

（原因）ピック病。不穏状態続いており、覚醒毎に興奮される。ソファで休まれた際に、ずり落ちを予防できるような対応がなされていなかった。

（対策）ソファにて横になられる場合は、背もたれのクッションを外し、幅を広くしたうえで、頭部側は椅子による転落防止を行う。

3/15（火）N様（転倒リスク）

（内容）渡り廊下を歩行中ふらつき、とつさに職員が支える。

（原因）ゆるやかな勾配のある坂道によるバランスを崩しやすい状況。杖を使用していない。

（対策）杖使用の促し。不整地での付添いを継続する。

⑥介護職員等への研修等質の向上に向けた取り組み

【定例会議】

10/16（月）カンファレンス、行事について、口腔ケアについて、業務改善について

11/15（水）カンファレンス、行事について、年末大掃除について、電話対応について

12/16（土）カンファレンス、行事について、事故判断基準について

1/16（火）カンファレンス、行事について、業務改善について

2/21（水）カンファレンス、行事について、業務改善について

3/27（火）予定

【研修】

- 11/30（木）・感染（インフルエンザ等）対策（内部）
- 12/9（土）・地域包括ケアシステムについて（内部）
- 1/5（金）、1/11（月）・ノロウイルスについて（内部）
- 1/19（金）ケアプラン作成キャリアアップ講座（外部）
- 1/25（木）・口腔ケアについて（外部）
- 2/8（木）・経験交流会（外部）
- 2/8（木）、2/17（土）・危険予知訓練（内部）
- 2/20（火）・介護報酬改定（外部）
- 2/21（水）・認知症サポーター養成講座（外部）
- 3/2（金）・にじの会「定例認知症勉強会」（外部）
- 3/8（木）、3/12（月）・口腔ケアの支援（内部）

内部研修については、平成30年1月より社員一人ひとりが持ち回りで講師となり、研修資料作成から携わることで、意識と知識の向上を図る取り組みを開始しています。

また法人として、職員の自発性高い学びを支援するために、職員個人が見つけてきた自発的に受けていた研修に対しても、有益だと判断される内容についてその学びを報告書等の形でフィードバックする事を前提として、手当の支給を開始しています。

⑦利用者の健康管理に係る取り組み

【脱水予防】

- ・水分摂取量のチェック
- ・湿度・温度管理（送迎時に行なう、利用者様宅の温度管理や提案を含む）

【感染症予防】

- ・手洗い・うがいの実施。
- ・インフルエンザやノロウイルス等、感染症発生時期の設備消毒
- ・感染症が疑われる利用者様の利用中止
- ・服薬確認、管理
- ・入浴毎のボディチェック

【デイサービスゆずり葉におけるインフルエンザ発生状況】

- ・職員1名（2/24の受診で陽性、受診前日より出勤なく1/3より出勤）
- ・利用者1名（1/22の受診で陽性、疑いのあった1/20から1/28まで利用中止。）

⑧防災の取り組みに関する報告

- ・ 防火設備点検を専門業者に委託
- ・ 年 2 回の自衛消防訓練（平成 29 年 11 月 21 日に実施）
- ・ 防災訓練（平成 29 年 10 月 30 日に実施）

⑨地域との連携

12/11（月）東蔭平地区「誕生会 “講師派遣依頼”」

12/9（土）クリスマス会

3/22（木）東蔭平地区「誕生会 “講師派遣依頼”」 予定

（自己評価）

平成 30 年 3 月で、オープンより 2 年 4 ヶ月となります。認知症ケアを行なえる地域のデイサービスとして、研修の機会を継続しています。十分な頻度では行なえているわけはありませんが、法人として研修機会の充実と職員の自発性を応援する仕組みも始めています。利用者様と職員がともに行なう園芸療法では今、ゆずり葉のテラスに満開の花々が咲いています。職員の特技を活かしたアレンジフラワー教室や、物づくりとしての陶芸の時間など、お客様の“してみたい”を後押しする活動も少しずつ充実させています。新たな取り組みとして、月 2 回のヨガ教室を講師の方をお招きして開催しております。何より、気持ちに寄り添おうとする職員一人一人が、ゆずり葉の魅力だと思っています。定員 18 名という枠のなかで、満員のために希望する曜日で受け入れができない事も出てきています。その中で、下半期に地域の利用者様 2 名が体験利用後、空いている曜日の中で利用を希望されたことは、そのまま評価になると感じています。

今後の課題として、平成 29 年度に行うことのできなかった、西蔭平地区と合同での防災訓練を行うための協力体制を一步進めたいと考えております。隣接する住宅型有料老人ホームを含めて、ゆずり葉では 24 時間職員がいる施設です。何かあればゆずり葉に駆け込める、そんな安心を感じてもらえるよう、地域交流への参加機会を増やしていきたいと考えております。

（活動報告映像）

- ・ スライドショーによる活動報告（約 10min）

（外部評価）ご意見をお聞かせください

- ・ ゆずり葉に対するイメージをお聞かせください。
- ・ 地域のデイサービスとしてどのような役割を期待されますか？
- ・ デイサービスを実際に利用されている方から感想やご要望はありませんか？
- ・ その他ご意見をお願いします。